

Standort: Region Linz
Start Datum: Sofort oder nach Vereinbarung
Arbeitspensum: 80% - 100%

Mitarbeiter/-in im Technischen Support

Teilst Du unsere Begeisterung für innovative Telekommunikationstechnologien und möchtest den Erfolg von peoplefone in 7 europäischen Ländern aktiv mitgestalten?

Werde die erste Anlaufstelle für unsere Kunden im technischen Support. Mit deinem technischen Wissen im Bereich VoIP / SIP-Trunks gestaltest du die Zukunft der Internet-Telefonie aktiv mit!

Wir suchen **Mitarbeiter (m/w) im technischen Support**, die Freude am direkten Kundenkontakt haben und mit ihrem technischen Know-how im 1st und 2nd Level Support überzeugen. Wenn du gerne Kunden bei technischen Fragen unterstützt, Lösungen findest und dabei ruhig sowie verständlich kommunizierst, dann bist du bei uns genau richtig!

Dein Aufgabenbereich

- Technische Betreuung und Unterstützung unserer Geschäftskunden und Partner
- Fehleranalyse und Lösungsfindung bei VoIP-Installationen
- Technische Beratung zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- Kommunikation mit Herstellern und Systempartnern
- Unterstützung bei Produkttests und technischen Dokumentationen

Das bringst du idealerweise mit

- Erfahrung im Bereich VoIP (idealerweise SIP-Trunks und IP-Telefonie)
- Gute Kenntnisse in der Netzwerktechnik (z. B. TCP/IP, NAT, Routing, DNS)
- Sicherer Umgang mit Wireshark oder vergleichbaren Analysetools
- Freude an der Kommunikation mit Kunden – auch in stressigen Situationen
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir

- Flexible Arbeitszeiten
- Firmenlaptop – auch zur Privatnutzung
- Einen eigenständigen Verantwortungsbereich mit viel Gestaltungsspielraum
- Tolle Aufstiegsmöglichkeiten in einem wachsenden, internationalen Unternehmen
- Ein Bruttomonatsgehalt ab € 2.200,- (mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung)

Bereit für eine neue Herausforderung? Bewerbe Dich jetzt mit Deinem Lebenslauf und allen relevanten Referenzen über jobs@peoplefone.com oder kontaktiere uns (+41 44 552 20 12), wenn Du Fragen hast.