

Aktuelles aus der peoplefone-Welt

Am Partnertag 2023 stellt Felix Pflüger Neuheiten und Änderungen in der peoplefone-Welt vor:

So bietet der Telefonieprovider ab dem vierten Quartal 2023 einen All-4-One-Vertrag an. Über ihn können Tarifoptionen, Rufnummern und etwa ein 3CX HOSTED ausgewählt und mit einer einzigen Kundenunterschrift bestätigt werden. In der nächsten Stufe sogar per digitaler Unterschrift des Kunden.

Upgrade

Ferner steht das nächste Upgrade an. Künftig mit Microsoft Operator Connect, einer Sperrliste für ausgehende Calls, einer erweiterten Voicemail Option für Trunk, einer überarbeiteten Anschlussansicht und Anruf-Historie, einem Profilsystem für Anschlüsse, einer Begrenzung der Sprachkanäle sowie einer Kombination aus SIP-Trunk und HOSTED.

Der Fahrplan gestaltet sich so: Aktuell werden alle neuen Accounts umgestellt, hinzu kommen täglich bis zu 30 Privatkunden. Anschließend folgen alle Partner-Accounts, alle 24-7-Kunden sowie pro Nacht rund 300 Business-Anschlüsse.

Notruf 2.0

Seit dem 2.8.2023 gelten für alle neu angelegten Kundenkonten die Regeln für den Notruf 2.0. Somit sind ausgehende Anrufe nur möglich, wenn mindestens eine Rufnummer hinterlegt ist. Dafür gibt es drei Möglichkeiten: eine kostenlose Testnummer für 30 Tage bestellen, eine nationale Rufnummer aus dem Vorwahlbereich ordern oder eine Rufnummer portieren. Somit ist sichergestellt, dass bei jedem Notruf, die richtige Adresse gezeigt wird.

Partnerprovision

Auch bei den Provisionsmodellen ändert sich etwas. peoplefone führt eine neue Kategorie ein: Advanced Partner. Die liegt zwischen der Certified Partner- und der Bronze-Stufe. Die Voraussetzung für diese Kategorie sind drei Postpaid-Kunden innerhalb von sechs Monaten. Dafür gibt es eine Provision von 15 Prozent. Sowie einen einmaligen Bonus von 100 Euro.

Business-Flat

Peoplefone führt eine Business-Flat ein. Diese kostet 26 Euro pro Sprachkanal und Account und hat eine unbegrenzte Anzahl an Minuten ins Fest- und ins Mobilnetz. Also: All inklusive. Zudem gesellt sich eine Office Infinity-Option für 29 Euro pro Paket und Account mit 1000 Minuten ins Festnetz sowie 700 Minuten Mobilfunk.

Über peoplefone:

2005 in Zürich gegründet, hat sich peoplefone als Pionier für Internet-Telefonie seither zu einem der führenden VoIP-Telekommunikationsanbieter entwickelt. Dabei umfasst die peoplefone-Gruppe Tochtergesellschaften in sieben europäischen Ländern: Schweiz, Deutschland, Österreich, Frankreich, Polen, Slowakei und Litauen. Mehr als 200.000 Geschäftskunden und Privatpersonen telefonieren europaweit täglich über die Systeme des Anbieters. Das Unternehmen zeichnet sich aus

durch eigene Technik und Entwicklung mit einem starken Schweizer Team sowie die Kundenbetreuung durch alle Mitarbeiter und die enge Zusammenarbeit mit mehr als 2000 Installationspartnern. Zudem ist peoplefone von allen bekannten Telefonanlagen-Herstellern zertifiziert.