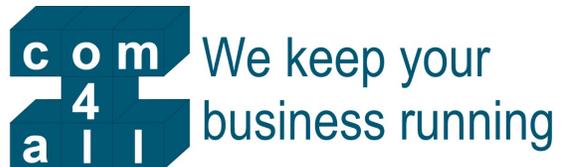


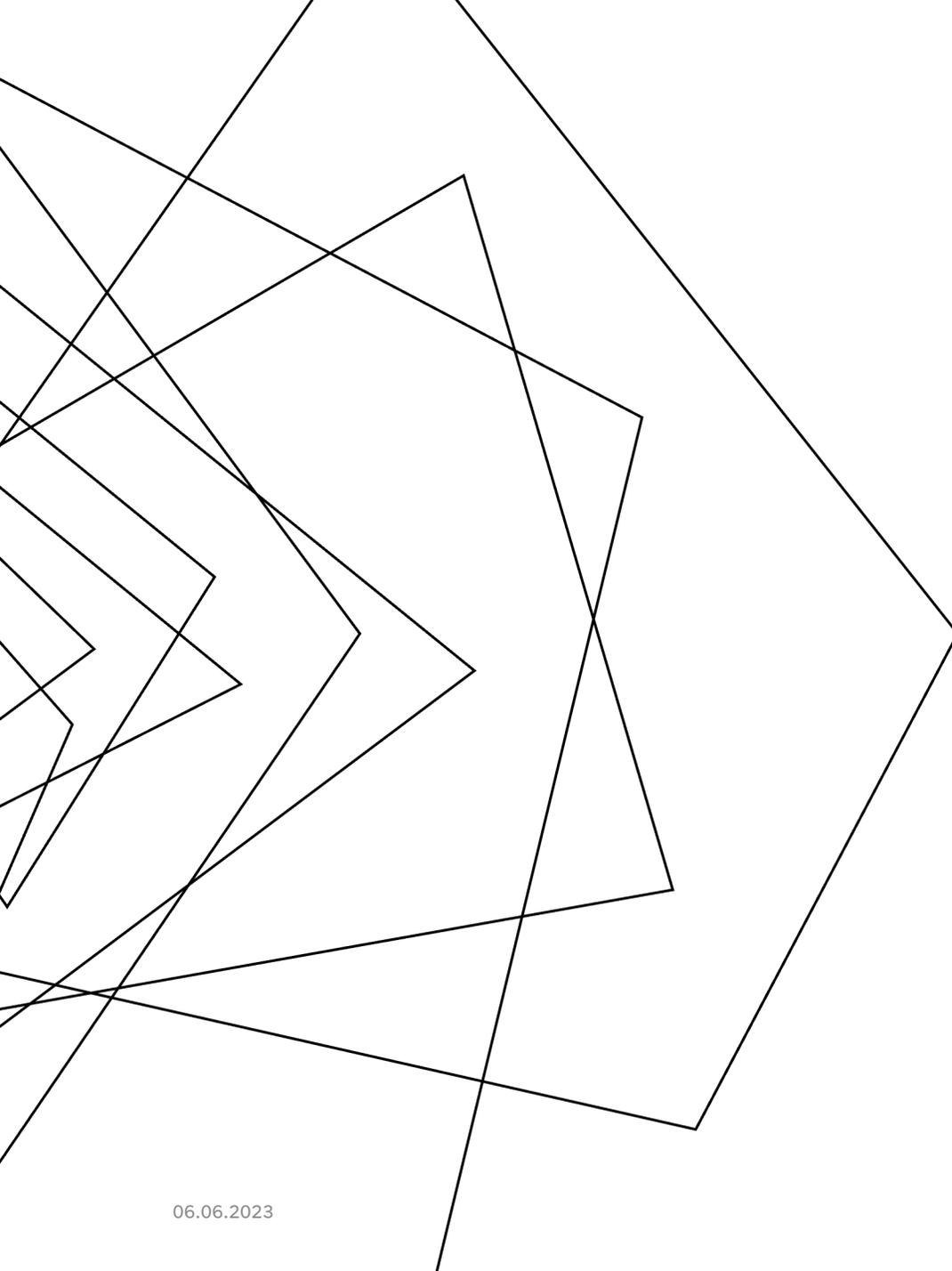
# GEMEINDE VOLKETSWIL REFERENZPROJEKT

com4all AG



## **VOLKETSWIL**

DAS SIND WIR



# INHALT

VORSTELLUNG

AUSGANGSLAGE & ANFORDERUNGEN

ZEITLICHER ABLAUF DES PROJEKTS

KOSTENVERGLEICH

TECHNISCHE DETAILS

PEOPLEFONE SUCCESS-STORY

VOIP-MANAGER

LIVE-DEMO (PRAXISBEISPIEL)

# COM4ALL AG



2001 ————— Gründung

SEIT 2007 ————— Aktiv im Telefonie-Bereich

SEIT 2010 ————— Peoplefone Partner

HEUTE ————— Betreuung von über 200 Telefonie-  
Kunden in der ganzen Schweiz



ROLAND INÄBNIT

Geschäftsführer und Inhaber  
der com4all AG



RALPH NIEDERER

Technischer Leiter und  
Projektleiter Telefonie

# AUSGANGSLAGE

## TELEFONIE

Qualitätsprobleme

Gespräche können nicht  
übermittelt werden

## ÄNDERUNGEN

Sehr komplexe Programmierung

Können nicht selbst  
übernommen werden

Enorm teuer bei Änderungen

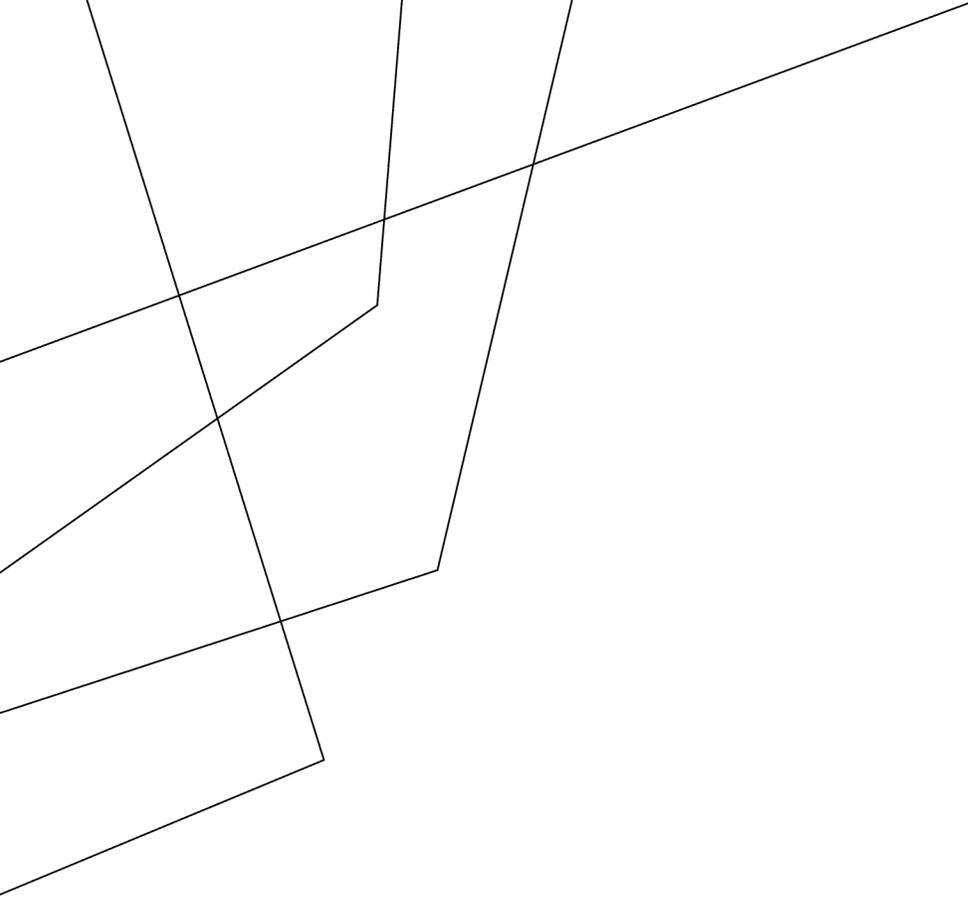
## KOSTEN

Swisscom 3'585.00 / Mt.

Wartung 2'000 / Mt.

Betrieb nach Aufwand

∅ Betriebskosten 3000 / Mt.



# ANFORDERUNGEN

## Telefonie

störungsfreier Betrieb

einfache Bedienung

## Änderungen

Änderungen sollen selbst durchgeführt werden können

## Features

Telefone / App / Soft-Client

Web-Meeting

## Kosten

Kostensparnis in Betrieb, Support und Telefonie-Kosten

# ABLAUF

04.2021

Neuer IT-Verantwortlicher beginnt und beurteilt die aktuelle Telefonie-Lösung als nicht akzeptabel

Die aktuelle Lösung ist zu diesem Zeitpunkt erst 1 Jahr im Betrieb

05.2021 – 07.2022

Planung & Offertenphase

07.2022 – 09.2022

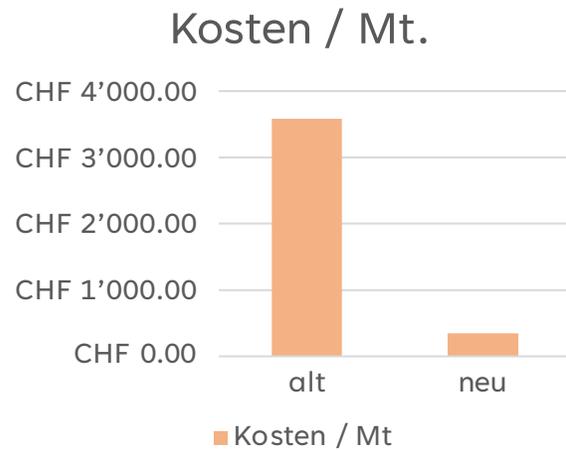
Abklärung, Vorbereitung und Rollout der neuen Lösung

10.2022

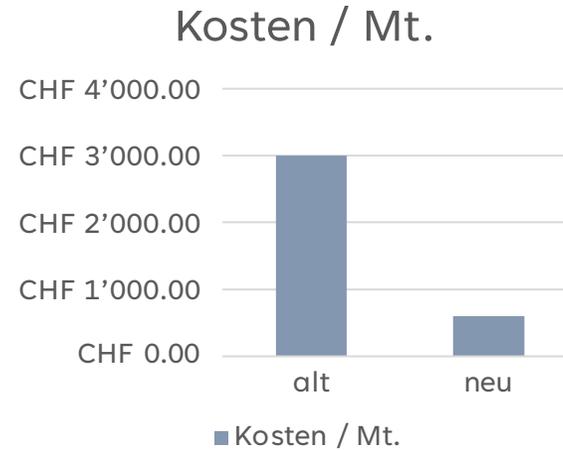
Portierung & Go-Live

# KOSTENVERGLEICH

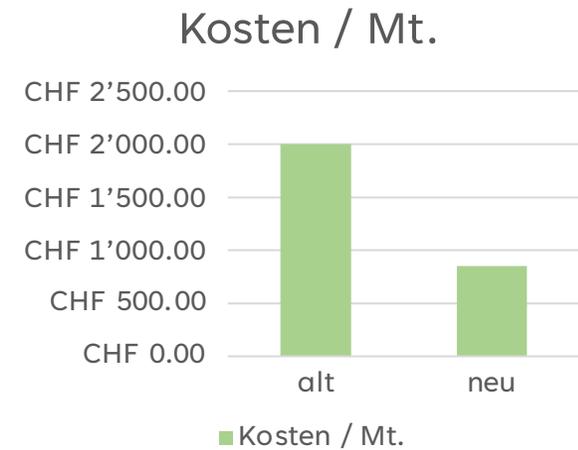
## PROVIDER



## BETRIEB



## WARTUNG





## TECHNISCHE DETAILS

### ARBEITEN IN DER CITRIX-UMGEBUNG

Steuerung in der Citrix-Umgebung mittels 3cx Desktop App

### GESPRÄCHE BLEIBEN LOKAL

Alle Gespräche werden über das lokale Netzwerk geroutet

### HARDWARE

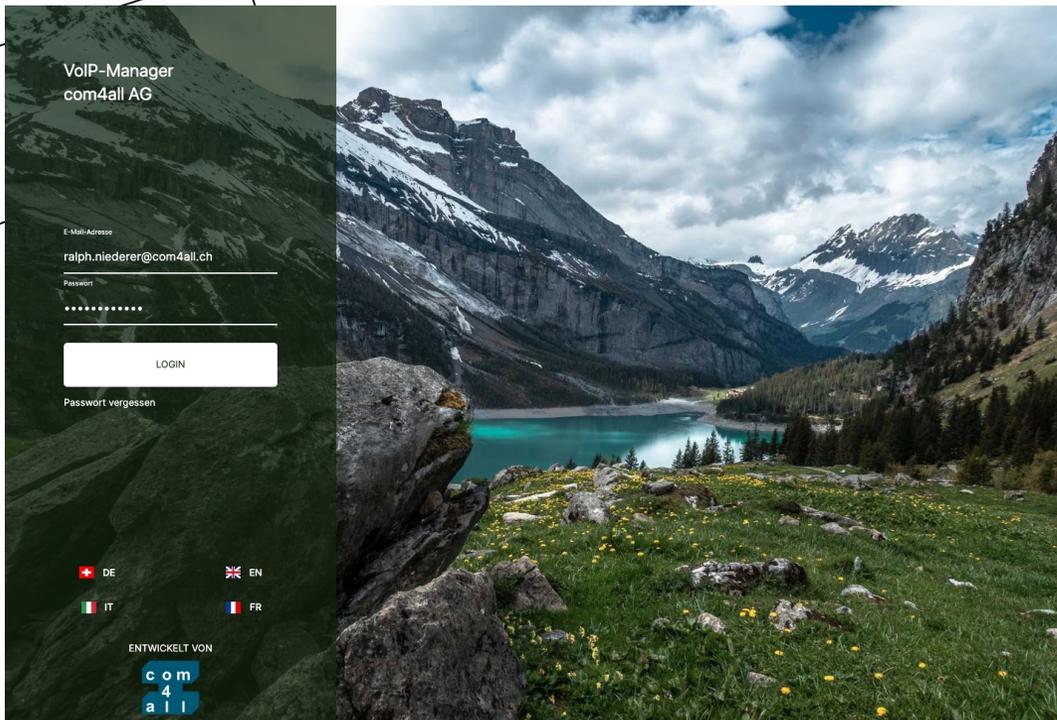
Die Gemeinde nutzt Snom Tischtelefone und Jabra Headsets etwa im Verhältnis 50/50

# PEOPLEPHONE SUCCESS STORY



# AUSSAGE VOIP-MANAGER

Andreas Fritschi, IT-Leiter der Gemeindeverwaltung, schätzt vor allem den sogenannten «**VoIP-Manager**», den com4all entwickelt hat. «Unser Aufwand bei der Abwesenheitsplanung hat sich dank dieses Tools enorm reduziert», erzählt er in unserer neuen Success Story.

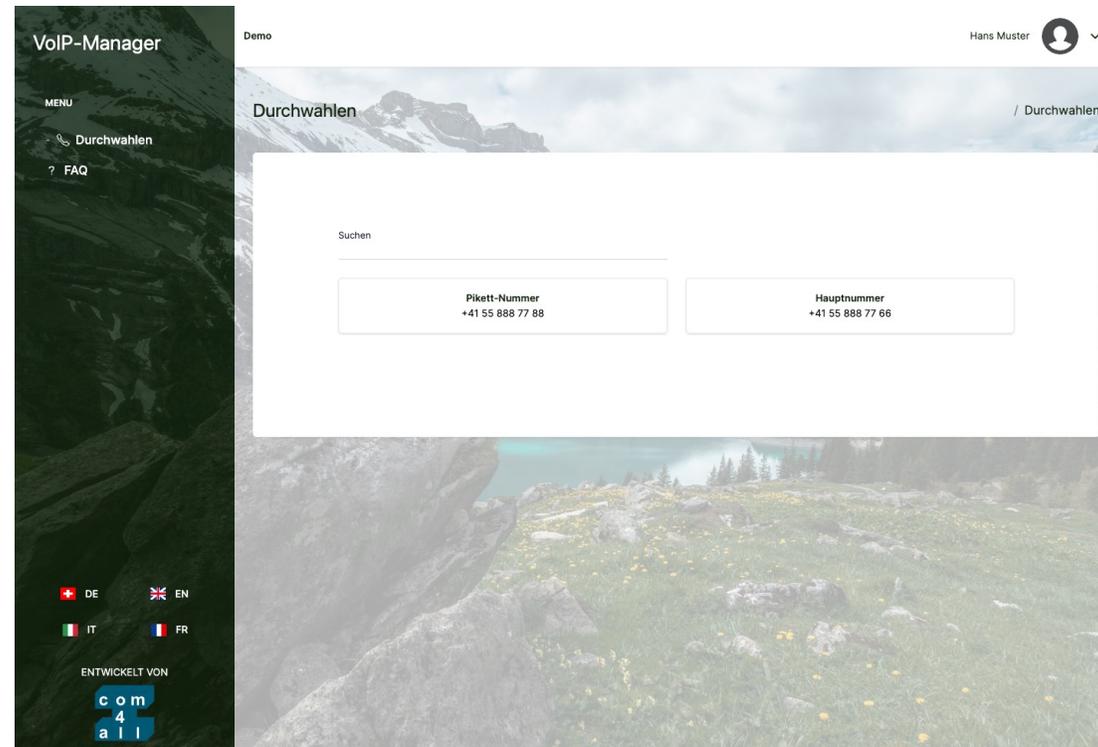


# VOIP-MANAGER

Abwesenheitsplanung

Zeitgesteuerte Öffnungszeiten

Ziele direkt über die 3cx-Anlage

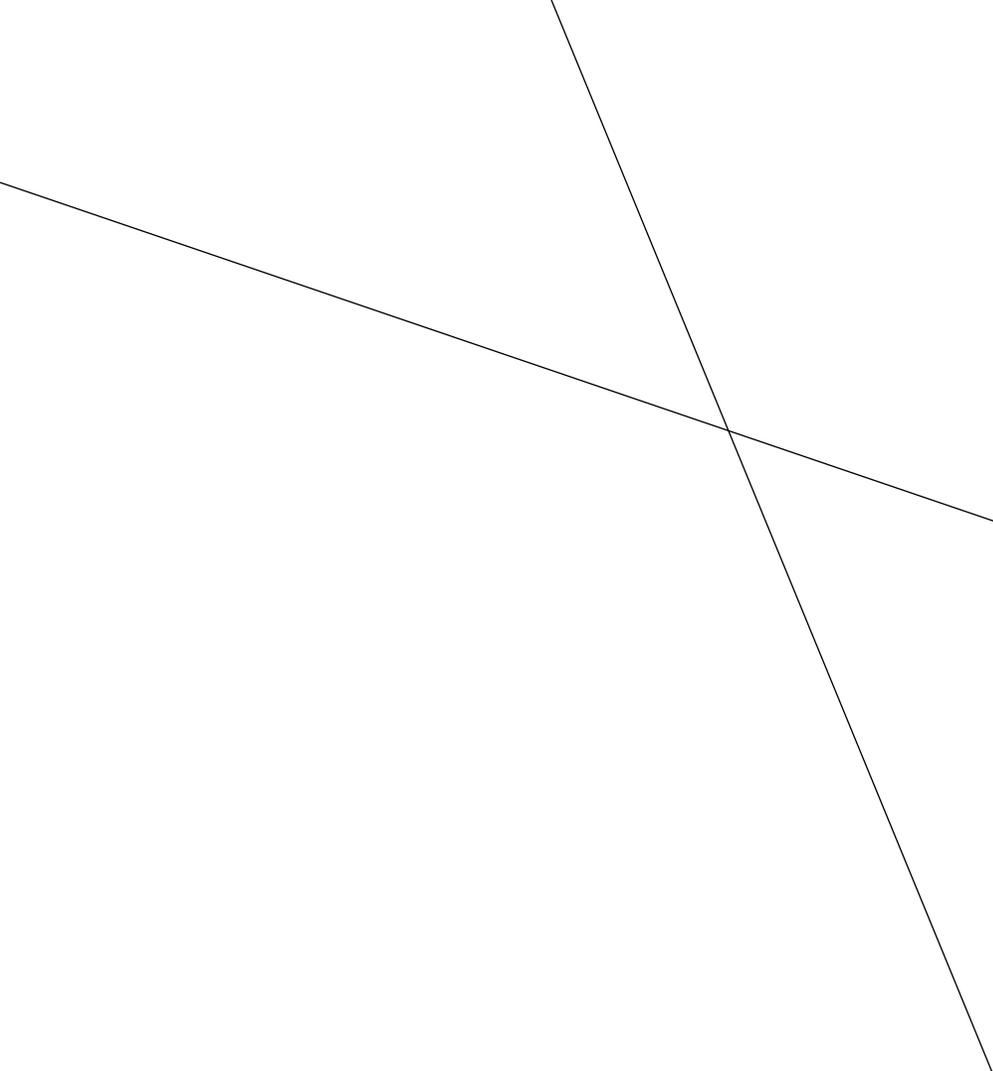


# PRAXISBEISPIEL

Über die Woche vom 10. bis zum 16. Juli ist die Muster AG jeweils nur morgens von 08:00 – 12:00 telefonisch erreichbar.

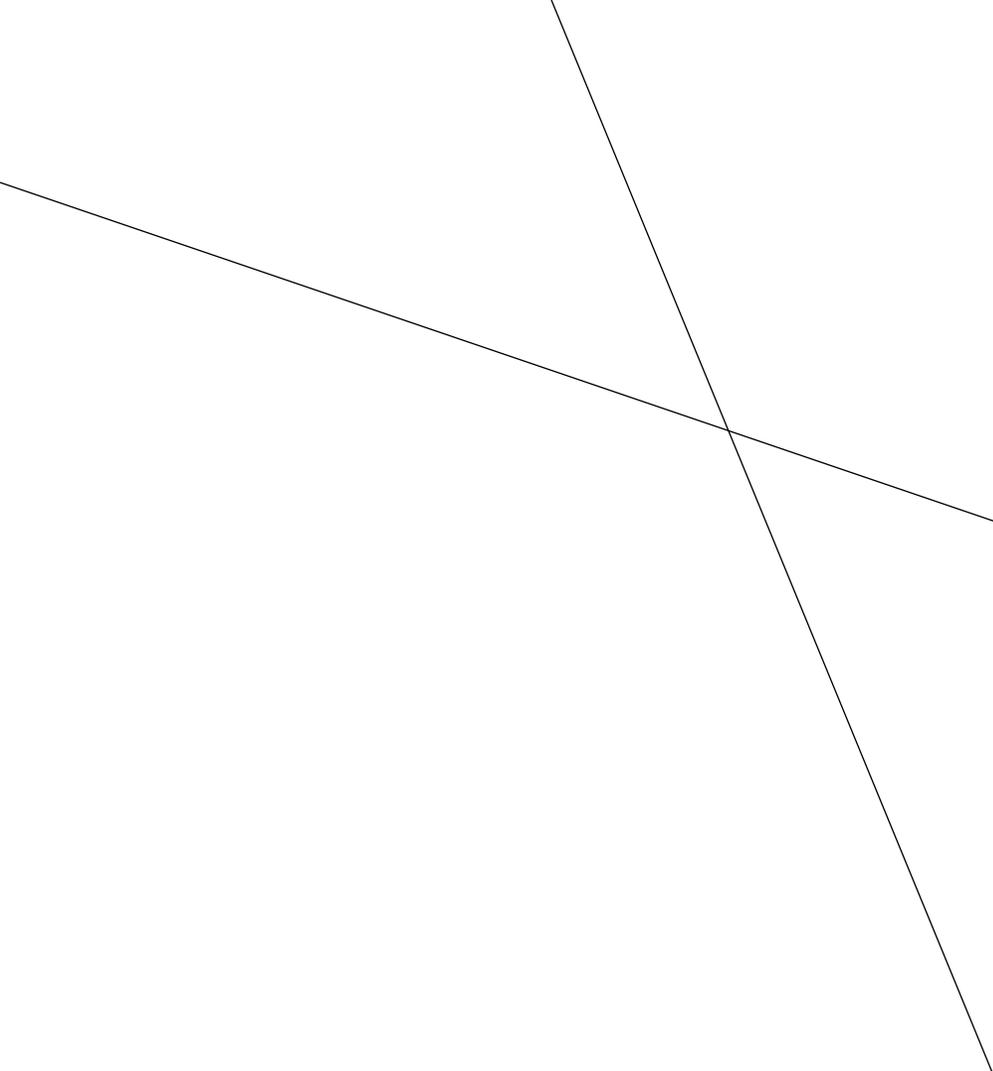
- Lösung mittels 3cx
- Lösung mittels VoIP-Manager





**SPEZIELLE ANFORDERUNG?**

**Wir unterstützen Sie bei Ihrem  
Kundenprojekt**



VIELEN DANK

com4all AG

Wilerstrasse 207

9500 Wil

T. +41 71 929 29 59