

peoplefone EXPERTEN-TALK vom 06.02.2025 zu 3CX

FRAGEN & ANTWORTEN

- **Gibt es unterdessen V20 für Microsoft-Betriebssystem?**
 - Ja, das Microsoft Windows Betriebssystem steht auch zur Verfügung. Sie sehen es in Ihrem 3CX Portal unter Download. Beide Betriebssysteme, Windows oder Linux, stehen auch für die 3CX Multi-Tenant Lösung zur Verfügung.
- **Kann man Ferien wieder wie früher einfach planen, über die Ferienfunktion und definieren bei welcher Extension die Ferienansage abgespielt wird?**

Früher war das sehr einfach, ab V20 wurde es kompliziert – teilweise braucht es nun Scripts.

 - Die Ferien- und Abwesenheitsinformationen sind nun pro Abteilung möglich – müssen aber durch einen sogenannten Ferienscript hochgeladen werden.
 - peoplefone wird den Eintrag zu 3CX im WIKI in den nächsten Wochen aktualisieren. Wie man diese «Ferienscripts» erstellen kann, wird dann im Detail erklärt.
- **Wird M365 auf Abteilungsebene kommen? D.h. unterschiedliche Tenant pro Abteilung?**
 - Nein. Microsoft 365 steht nur für Pro- oder Ent-Versionen zur Verfügung. Da es sich bei der Multi-Tenant-Lösung um eine abteilungsorientierte Lösung handelt, ist Microsoft 365 nicht integrierbar.
- **Gibt es die 4SC noch einzeln oder nur noch für Multi-Tenant?**
 - 4SC können nun doch weiterhin gekauft werden. Der Kauf ist nur noch über 3CX-Distributoren, wie z.B. peoplefone möglich.
 - 3CX Multi-Tenant-Lizenzschlüssel sind ab Pro 16SC verfügbar.
- **Zählen die 4SC Lizenz nun effektiv nicht mehr zum Umsatz (Status)?**
 - Ja, die 4SC-Lizenzen (Pro und Ent) zählen nicht mehr zum Partner-Umsatz. Mit der Preiserhöhung der Lizenzen sollte der aktuelle Partner Status weiterhin erreichbar sein.

- **Gibt es eine Preisempfehlung für Multi-Tenant?**
 - Nein, wir haben momentan noch keine Preisempfehlung. peoplefone analysiert noch die verschiedenen Möglichkeiten der neuen 3CX Multi-Mandanten-Lösung. Wir informieren unsere Partner, sobald wir eine konkrete Preisempfehlung haben.
- **Gelten die alten Zertifizierungen unter V18 nicht mehr?**
 - V18 Zertifizierungen sind momentan noch gültig. Frage ist wie lange noch. Wir empfehlen Ihnen für die V20, da es doch ein neues System ist, dass für die nächsten paar Jahre so bleiben wird, die neuen Zertifizierungen zu machen.
 - Ebenfalls empfehlen wir den Blog sowie neue Anleitungen und Artikel von 3CX zu verfolgen – dadurch bleiben Sie aktuell über die Entwicklung der 3CX Features. Dies ist vor allem wichtig, da 3CX mehr und mehr sich von der Kommunikationsebene in die Entwicklungsebene mit API- und CRM-Integrationsmöglichkeiten geht. Somit können Sie die Integrationsbedürfnisse Ihrer Kunden entgegenkommen, ohne jeweils einen Spezialisten beauftragen zu müssen.
- **Wie erfahre ich, wenn ein neues Update auf der 3CX V20 verfügbar ist?**
 - Dies erfahren Sie durch die Info-Mails von 3CX oder in der v20 auf der Administratorenoberfläche der 3CX Instanz.
 - Ebenfalls informieren wir regelmässig auf unserem peoplefone Admin-Portal bei den Neuigkeiten unter «Home»
- **Wie lange wird der Desktop Client 18 unter V20 noch funktionieren?**
 - Solange die Entwicklung des Softclient der v20 nicht zu 100% abgeschlossen ist, funktioniert der Client noch für die V18. Ein klarer Zeitpunkt wurde durch 3CX noch nicht kommuniziert.
- **Wann kommt die Desktop-App für MacOS auf V20 wieder?**
 - Dazu haben wir leider keine Informationen. Gerne können wir bei 3CX nachfragen.
- **Wie viele Nutzer können bei Multi-Tenant pro Kunde erstellt werden? Wenn jeder Kunde 4SC in der 16er Lizenz belegt?**
 - Es gibt zwei Einstellungsmöglichkeiten: Benutzer und Ressourcen (IVR / Warteschleifen / Rufgruppen). Die Anzahl Benutzer pro Kunde im Multi-Tenant ist Ihnen überlassen. Man erstellt zuerst den Rufnummernplan (3/4/5stellig) und dann die Anzahl Nummern für Benutzer und Anzahl Nummern für Ressourcen.

- **Gibt es die 4SC nun sowohl einzeln als auch im Multimandanten Setup oder nur noch per Multimandant?**
 - Pro und Ent 4SC können weiterhin als einzelne Lizenzen gekauft werden. Der Kauf ist nur noch über 3CX-Distributoren, wie z.B. peoplefone möglich.
 - 3CX Multi-Tenant-Lizenzschlüssel sind ab Pro oder Ent 16SC verfügbar.
- **Wenn ich eine 3CX On-Premise auf Hosting by 3CX upgraden möchte, kann ich dies dann einfach über den Admin Portal tätigen?**
 - Folgendes Vorgehen wird von 3CX definiert
 - Die 3CX Version von der ONPREM und der HOSTED müssen gleich sein. Immer der neuste Release
 - FullBackup der bestehenden Anlage erstellen.
 - Über das peoplefone Partner Portal kann das «Hosting by 3CX» als Abo zu einer bestehenden Lizenz hinzufügen.
 - Die 3CX HOSTED wird erstellt
 - Dann muss man im 3CX Portal noch das Backup zurückspielen.
- **Für Kunden mit Business Vertrag, Flat und 3CX HOSTED by peoplefone werden die Lizenzen weiterhin automatisch verlängert?**
 - Wenn Sie eine peoplefone 3CX HOSTED über unser Vertragswesen bestellen, bekommt der Kunde ein 3CX Komplett-Paket – Anlage und Lizenz. Die Lizenz wird automatisch durch peoplefone erneuert.
- **Wird 3CX SMB weitergeführt?**
 - Aktuell ist die 3CX SMB noch verfügbar – 3CX hat keine weiteren Informationen publiziert.
- **Bei Multi-Mandant weisen wir auch pro Kunden einen Trunk zu, und die jeweiligen Nummern. CrossTalk nicht möglich korrekt?**
 - Der 3CX Multi-Tenant ist so aufgebaut, dass man mehrere Mandanten, auf Abteilungsebenen, erstellen kann. Zu jedem Mandanten kann man einen Trunk zuweisen. Die Mandanten können untereinander nicht kommunizieren – es sind völlig getrennte Systeme. Auch die Telefonbücher werden pro Abteilung erstellt und sind durch die anderen Abteilungen nicht ersichtlich.
 - **WICHTIG:** Besprechen Sie zuerst das Multi-Tenant Konzept mit dem Kunden. Je nach Bedürfnissen oder benötigten Leistungsmerkmale empfiehlt sich ein normales Pro oder Ent Abo zu nehmen.

- **Das heisst, bei Multi-Tenant kann ich nicht pro Kunde intern Nummern (z.B. 100-200) mehrmals vergeben, sondern diese sind dann für die Abteilung belegt und beim nächsten Kunden muss ich dann 200 bis 300 vergeben?**
 - Ja das ist richtig: Pro Kunde (Abteilung) wird der Nummernbereich für Benutzer und Ressourcen definiert, der nächste Kunde erhält den nächsten Nummernbereich.
- **Gibt es auch einen Multi-Mandanten Kurs? Beispiel Lizenz + Installation on Premise? Oder ist die Installation gleich?**
 - 3CX stellt Ihnen Kurz-Webinare zu Multi-Mandanten zur Verfügung. Hier der Link: <https://www.3cx.com/blog/category/events/>
 - Beobachten Sie den 3CX Blog – die Webinare werden monatlich ausgeschrieben.
 - Installation ist sehr ähnlich zur jetzigen Installation. Wichtig, pro Kunde muss eine Abteilung konfiguriert werden.
- **Ab wann können wir die Lizenzen direkt über das peoplefone Partner-Portal bestellen?**
 - Das Lizenzmanagement wird voraussichtlich Anfangs März unseren 3CX Partner zur Verfügung freigestellt. Wir informieren Sie aber noch zum konkreten Launch-Datum.
- **Ist bei MCM Trunk Sharing möglich oder benötigt jeder Mandant seinen eigenen Trunk?**
 - Zentrale Trunk-Konfiguration: Sie konfigurieren den SIP-Trunk einmalig im 3CX MCM-System.
 - Zuweisung zu Mandanten: Anschliessend können Sie diesen Trunk den verschiedenen Mandanten zuweisen. Dabei können Sie festlegen, welche Rufnummern (DIDs) welcher Mandant nutzen darf.
 - Was sicher nicht funktioniert ist «Device Sharing». DECT-Systeme oder Telefone können nur mit einem Mandanten verbunden werden.
- **Sind getrennte Telefonbücher bei Multi-Mandanten-Lizenzen möglich?**
 - Ja, man kann pro Abteilung ein Telefonbuch erstellen.