

A woman with long dark hair, wearing a light blue denim shirt over a white t-shirt, is sitting at a desk in a warehouse. She is smiling and talking on a white smartphone held to her ear. In front of her is a silver laptop. The desk is cluttered with several cardboard boxes, some of which are open. In the background, there are tall metal shelving units filled with boxes, typical of a warehouse or distribution center. The lighting is bright and even.

3CX v20 Update

Migration de v18 à v20

- ✓ Version 18, Update 9
(**Build 20 ou 23**)
Rollback sur v18 pas possible!!!

Migration
de
v18 à v20

Informations	
Licence	 SFBC-FT9E-2XWD-ZFS4
Produit	Entreprise Annuelle
Appels simultanés	4
Places en réunion	250
Date d'expiration	Actif 31/01/2025
Version	18.0 Mise à jour 9 (Build 23)
Mon partenaire	Désassigner peoplefone AG
FQDN	user153280.3cx.ch
IPv4	95.128.86.89 Static
IPv6	None
Règles sortantes	2

Migration de v18 à v20

✓ Définition du propriétaire système

Une adresse e-mail unique doit être définie pour chaque utilisateur

Migration
de
v18 à v20

100 Clement Geoffroy OK Annuler

Général Messagerie vocale Règles de transfert Téléconfiguration téléphone BLF Options **Droits**

Membre de groupes

DEFAULT

Propriétaire du système

Peut voir les membres du groupe

Peut voir les appels du groupe

Migration von v18 auf v20

- ✓ Effectuer un FULL-Backup avec licence et FQDN

Migration
de
v18 à v20

Créer une nouvelle sauvegarde

Nom de sauvegarde : Entrez un nom pour votre sauvegarde SANS extension .zip. Exemple PBX001Backup_05092017

La sauvegarde inclura la configuration complète (historiques d'appels, historiques de chat, historiques des enregistrements, directives vocales, et musiques d'attente). Sélectionnez les éléments supplémentaires à inclure dans la sauvegarde.

- Informations de licence, FQDN, et conférence
- Modèles personnalisés, logos, firmwares et fax
- Messageries vocales
- Enregistrements (sauvegarde et restauration seront plus longues)
- Entrez un mot de passe pour crypter cette sauvegarde (Alpha-numérique seulement, pas de caractères spéciaux). La taille de la sauvegarde augmentera.)

OK Annuler

Migration de v18 à v20

✓ Les rôles des utilisateurs sont définis

Ils se peut que certains droits soit révoqués à certains utilisateurs

Migration
de
v18 à v20

Übersicht der Rechte

Die folgende Tabelle zeigt die genauen Rechte, die jede Rolle hat:

Funktionalität	Nutzer	Rezept.	Grp.-admin	Manager	Grp.-eigent.	Syst.-admin	Syst.-eigent.
Rollen verfügbar für FREE / Small Business	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Rollen verfügbar für dedizierte Instanzen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Präsenz, Gespräche und Aktionen							
Abteilungsmitglieder anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anrufe von Abteilungsmitgliedern anzeigen	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abteilungsmitglieder eigenen Präsenzstatus anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abteilungsmitgliedern eigene Anrufe anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Aktionen ausführen (Umleiten, Vermitteln, Heranholen)	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anrufe parken	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DRIVR verwalten	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓

Migration de v18 à v20

Übersicht der Rechte

Die folgende Tabelle zeigt die genauen Rechte, die jede Rolle hat:

Funktionalität	Nutzer	Rezept.	Grp.-admin	Manager	Grp.-eigent.	Syst.-admin	Syst.-eigent.
Rollen verfügbar für FREE / Small Business	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Rollen verfügbar für dedizierte Instanzen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Präsenz, Gespräche und Aktionen							
Abteilungsmitglieder anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anrufe von Abteilungsmitgliedern anzeigen	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abteilungsmitglieder eigenen Präsenzstatus anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abteilungsmitgliedern eigene Anrufe anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Aktionen ausführen (Umleiten, Vermitteln, Heranholen)	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anrufe parken	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DR/IVR verwalten	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓

Migration
de
v18 à v20

Migration de v18 à v20

✓ Vérifier la configuration requise

La plus petite installation nécessite au moins **2 vCPU**, 2 GB RAM, 30GB HD

<https://www.3cx.com/docs/recommended-hardware-specifications-for-3cx/>

Configuration LINUX requise

Professional / Enterprise Simultan Calls	Extensions up to	vCPU	vRAM	Storage
4	25	2	2	32
8	25	2	2	32
16	50	4	4	100
24	50	4	4	100
32	50	4	4	100
48	50	4	4	100
64	50	4	4	100
96	250	6	8	300
128	250	6	8	300
256	250	6	8	300
512	1000	8	16	500
1024	1000	8	16	500

Migration
de
v18 à v20



Migration
de
v18 à v20

Migration de v18 à v20

- ✓ Configuration du Split-DNS
 - <https://www.3cx.com/blog/releases/v20-upgrade-checklist-faq/>
- ✓ Départements
 - Heures de bureau, jours fériés, fuseau horaire
 - Gestion des groupes d'appel, des files d'attente et de l'IVR
 - Droits, rôles
 - Présences
- ✓ Uniquement pour Linux actuellement, Windows viendra plus tard
 - **Version Windows possible uniquement avec 3CX Enterprise Edition**

Migration
de
v18 à v20

Migration de v18 à v20

- ✓ Nouveau système d'exploitation
 - La mise à niveau se fait en 2 étapes de Debian 10 -> 11 -> 12
 - La mise à niveau peut durer jusqu'à 1 heure

Migration
de
v18 à v20

Migration de v18 à v20

- ✓ **HOSTED by 3CX** – Migration jusqu'au 01.09.2024
- ✓ Google Push v1 – Sera supprimé le 20.06.2024
 - <https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/migrate-v1?hl=de>
- ✓ Debian 10 Extended Support – Sera supprimé le 30.06.2024
 - <https://wiki.debian.org/LTS>
- ✓ **Mise à niveau pas encore recommandée**
 - Pour l'instant, 3CX n'a pas encore besoin d'être mise à jour en v20
 - S'il n'y a pas de dépendance vis-à-vis de fournisseurs tiers

Migration de v18 à v20

Migration
de
v18 à v20

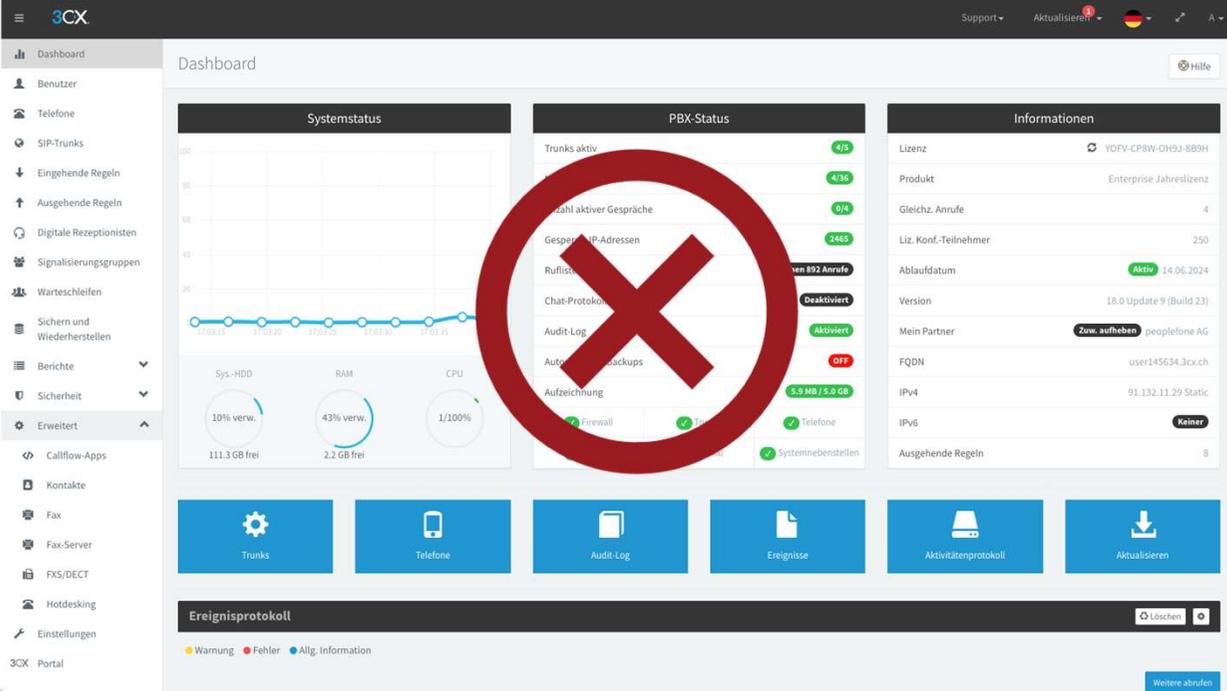
- ✓ Pour les utilisateurs de **peoplefone 3CX HOSTED** ou 3CX On Premise, le délai de migration est fixé au **31.12.2024**

<https://www.3cx.com/blog/releases/v20-upgrade-checklist-faq/>

Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?

- ✓ L'ancienne console d'administration n'existe plus

Quelles nouveautés avec la v20



The screenshot displays the 3CX v20 administration dashboard. The interface is divided into several sections:

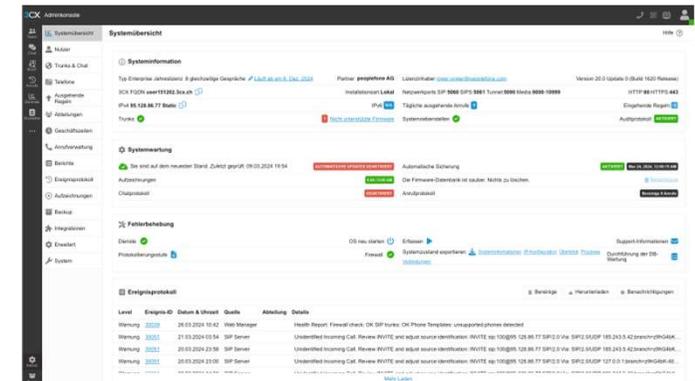
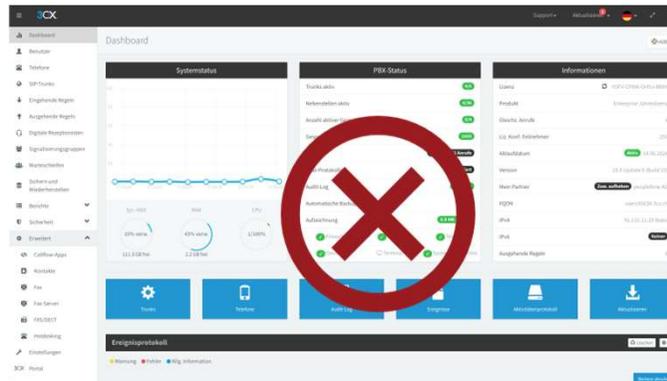
- Systemstatus:** Shows a line graph for system health and three circular progress indicators for Sys-HDD (10% verw., 111.3 GB frei), RAM (43% verw., 2.2 GB frei), and CPU (1/100%).
- PBX-Status:** Lists various system components with their status (e.g., Trunks aktiv: 4/5, Zahl aktiver Gespräche: 4/35, Gesp. IP-Adressen: 0/4, Ruflisten: 2465, Chat-Protokolle: 892 Anrufe, Audit-Log: Deaktiviert, Aufzeichnung: Aktiviert, Firewall: Aktiviert, Aufzeichnung: 5.9 MB / 5.9 GB, Systemnebenstellen: Aktiviert, Telefone: Aktiviert, OFF, Systemnebenstellen: Aktiviert).
- Informationen:** Provides details about the license (YOFV-CPBW-OH9J-8B9H), product (Enterprise Jahreslizenz), version (18.0 Update 9 (Build 23)), and other system parameters.

A large red 'X' is overlaid on the PBX-Status section, indicating that the old console is no longer available.

Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?

✓ L'administration se fait désormais dans le client web

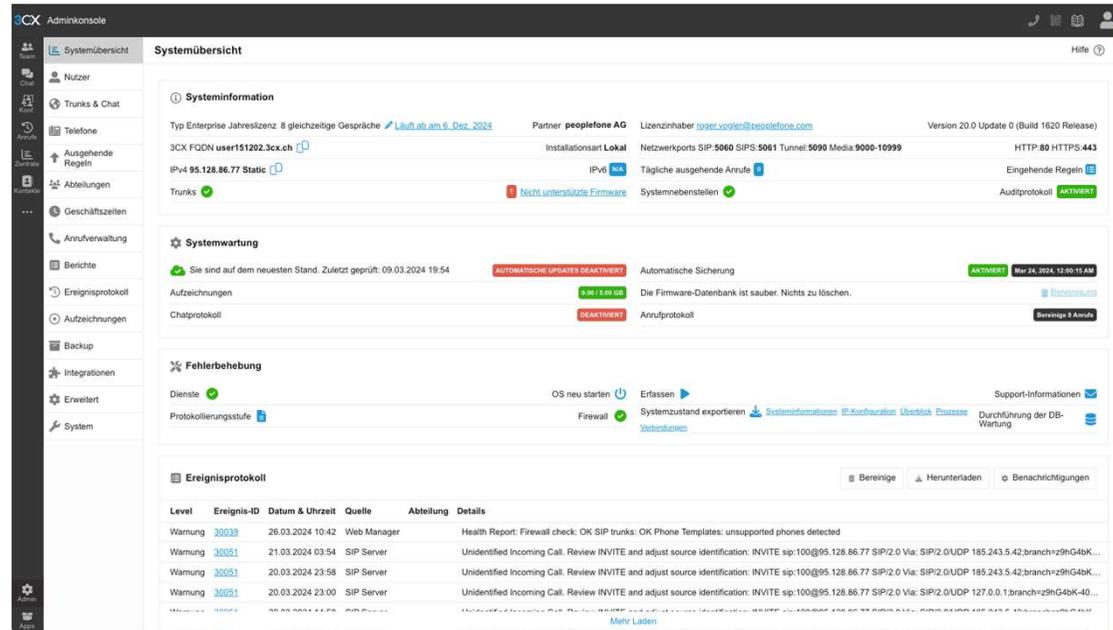
Quelles nouveautés avec la v20



Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?

✓ Plus qu'un seul lien Web

Quelles nouveautés avec la v20



The screenshot shows the 3CX Admin Console 'Systemübersicht' (System Overview) page. The interface is in German and provides a comprehensive overview of the system's status and configuration.

Systeminformation

- Typ Enterprise Jahreslizenz: 8 gleichzeitige Gespräche (Läuft ab am 6. Dec. 2024)
- Partner: peoplefone AG
- Lizenzinhaber: roger.yogter@peoplefone.com
- Version 20.0 Update 0 (Build 1620 Release)
- 3CX FQDN: user151202.3cx.ch
- Installationsart: Lokal
- Netzwerkports: SIP: 5060 SIPS: 5061 Tunnel: 5090 Media: 9000-10999
- HTTP: 80 HTTPS: 443
- IPv4: 95.128.86.77 Static
- IPv6: N/A
- Tägliche ausgehende Anrufe: 1
- Eingehende Regeln: 1
- Trunks: 1 (Aktiv)
- Nicht unterstützte Firmware: 1
- Systemnebenstellen: 1 (Aktiv)
- Auditprotokoll: AKTIV

Systemwartung

- Sie sind auf dem neuesten Stand. Zuletzt geprüft: 09.03.2024 19:54
- AUTOMATISCHE UPDATES DEAKTIVIERT
- Automatische Sicherung: AKTIV (Mar 24, 2024, 12:00:15 AM)
- Aufzeichnungen: 9.261.5.00.00
- Die Firmware-Datenbank ist sauber. Nichts zu löschen. (Firmwareupdates)
- Chatprotokoll: DEAKTIVIERT
- Anrufprotokoll: 3 Anrufe (Anrufprotokoll)

Fehlerbehebung

- Dienste: 1 (Aktiv)
- OS neu starten (OS)
- Erfassen (Erfassen)
- Support-Informationen (Support-Informationen)
- Protokollierungsstufe: 1
- Firewall: 1 (Aktiv)
- Systemzustand exportieren (Systemzustand exportieren)
- Systeminformationen (Systeminformationen)
- IP-Konfiguration (IP-Konfiguration)
- Überblick (Überblick)
- Prozess (Prozess)
- Durchführung der DB-Wartung (Durchführung der DB-Wartung)
- Verbindungen (Verbindungen)

Ereignisprotokoll

Level	Ereignis-ID	Datum & Uhrzeit	Quelle	Abteilung	Details
Warnung	30039	26.03.2024 10:42	Web Manager		Health Report: Firewall check: OK SIP trunks: OK Phone Templates: unsupported phones detected
Warnung	30051	21.03.2024 03:54	SIP Server		Unidentified Incoming Call: Review INVITE and adjust source identification: INVITE sip:100@95.128.86.77 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 185.243.5.42;branch=z9hG4bK...
Warnung	30051	20.03.2024 23:58	SIP Server		Unidentified Incoming Call: Review INVITE and adjust source identification: INVITE sip:100@95.128.86.77 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 185.243.5.42;branch=z9hG4bK...
Warnung	30051	20.03.2024 23:00	SIP Server		Unidentified Incoming Call: Review INVITE and adjust source identification: INVITE sip:100@95.128.86.77 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 127.0.0.1;branch=z9hG4bK-40...

Quelles
nouveauautés
avec v20

Nouvelle Versions v20 – quoi de NEUF?



✓ Nouveau moteur SIP

- Amélioration du routage
- Prise d'appel immédiate
- Écoute instantanée des appels
- Renvoi d'appel sur "occupé" plus efficace
- Une plus grande efficacité permet des installations plus grandes

Quelles
nouveauités
avec v20

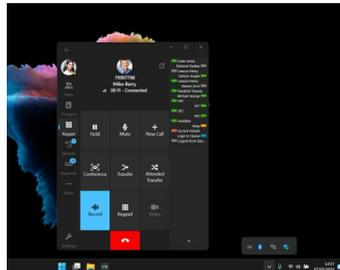
Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?

- ✓ Les groupes sont désormais des départements
 - Heures d'ouverture
 - Jours fériés
 - Routing horaire
 - Paramètre de langue
 - Chaque département peut avoir son propre administrateur
 - Le trunk et les postes secondaires du système (IVR, groupes d'appel, files d'attente) doivent être attribués aux départements

Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?



Quelles
nouveau-tés
avec v20



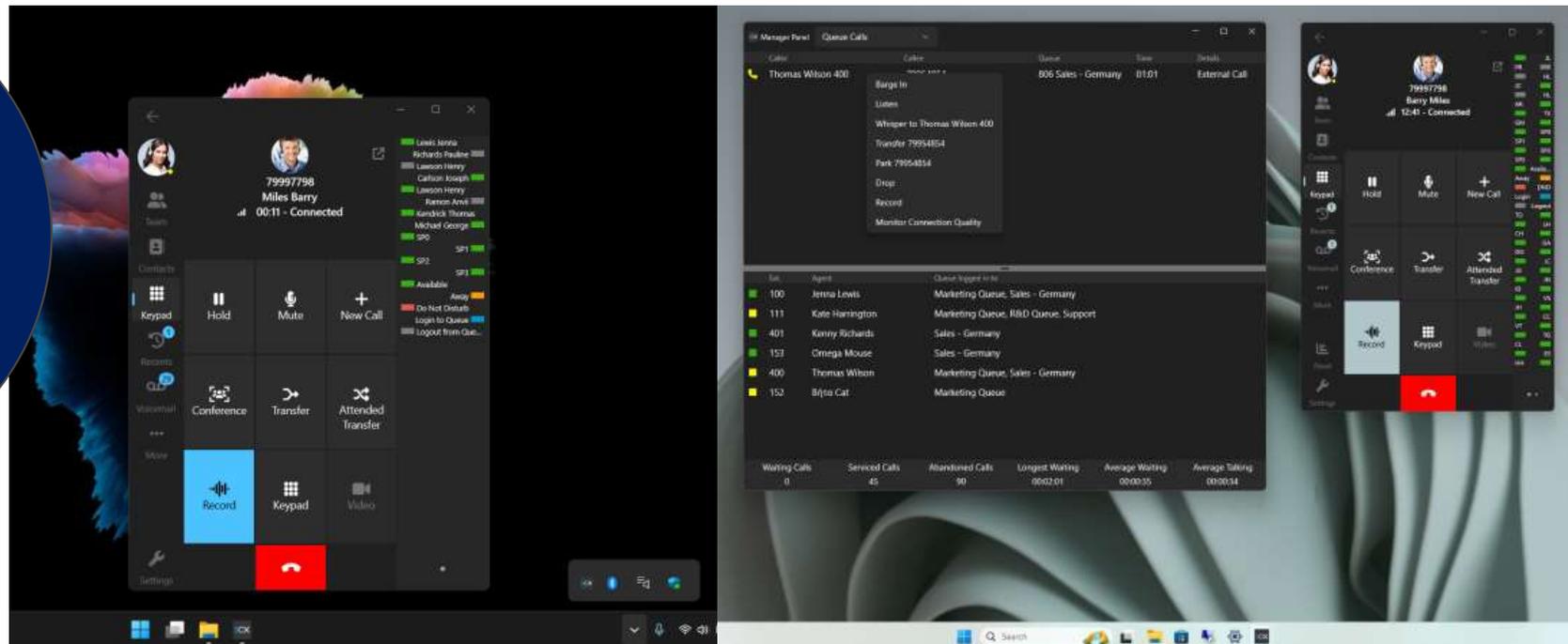
✓ Nouveau Softphone Windows

- Adaptation du design de l'APP
- Disponible via le store Microsoft
- Push Windows intégrés
- Intégration du micro-casque Jabra disponible
- **Fonctionnalité Tapi intégrable**
- Application MAC sera également disponible prochainement
- Touches de raccourci pour softphone
- **CTI prévu au mois de mai**

Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?



Quelles nouveautés avec v20



Neue Version v20 – was gibt es NEUES!

Was ist Neu
bei der v20

✓ Neue Warteschleife Funktionalität

✓ Beschäftigten Agent anvisieren

Ist ein Agent in einem internen oder externen Gespräch oder ruft gerade seine Voicemail ab, kann man einen eingehenden Anruf in eine Warteschleife den Agenten signalisieren.

✓ Funktion «Mehrere Anrufe entgegennehmen» muss aktiviert werden

Allgemeine Optionen

- Gleichzeitig meine Mobilnummer anrufen
- Mehrere Anrufe entgegennehmen
- Abmelden von Warteschleifen
- Anrufe von Rufgruppen annehmen
- Push-Nachrichten akzeptieren

Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?



Quelles
nouveauités
avec v20

✓ Maintien de l'option «Fax»

➤ Option «Fax cleanup»

- Les backups prennent moins de place
- Réduit l'occupation du disque dur

Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?

- ✓ Correction des erreurs grâce au « Monitor Quality »
 - Analyse de la connexion pour détecter les erreurs VoIP

Quelles
nouveauités
avec v20

Verbindungsqualitätsbericht ×

Zusammenfassung Keine Probleme festgestellt
Modus Transkodieren
Gesamtergebnis Ausgezeichnet

	Anrufer	Angerufener
Name	0444429960 peoplefone_CH	100 Vogler, Roger
Dauer	00:00:04	00:00:02
Codec	PCMA	PCMU
Endpunkt	10000@sips.peoplefone.ch	3CX WebRTC proxy
RoundTripTime (ms)	-	-
Lokale Adresse	-	127.0.0.1
Globale Adresse	95.128.80.4	62.12.152.250
Wertung	Ausgezeichnet	Ausgezeichnet
Audio von 3CX		
Packetverlust %	0	0
Paketanzahl	153	150
Jitter (ms)	0	0
Wertung	Ausgezeichnet	Ausgezeichnet
Audio zu 3CX		
Packetverlust %	0	0
Paketanzahl	149	127
Packet Bursts/Durchschnitt	0/0	0/0
Jitter (ms)	0	0

OK

Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?



Quelles
nouveauités
avec v20

Verbindungsqualitätsbericht ×

Zusammenfassung Keine Probleme festgestellt

Modus Transkodieren

Gesamtergebnis Ausgezeichnet

	Anrufer	Angerufener
Name	0444429960 peoplefone_CH	100 Vogler, Roger
Dauer	00:00:04	00:00:02
Codec	PCMA	PCMU
Endpunkt	10000@sips.peoplefone.ch	3CX WebRTC proxy
RoundTripTime (ms)	-	-
Lokale Adresse	-	127.0.0.1
Globale Adresse	95.128.80.4	62.12.152.250
	Wertung	Ausgezeichnet
Audio von 3CX	Packetverlust %	0
	Paketanzahl	153
	Jitter (ms)	0
	Wertung	Ausgezeichnet
Audio zu 3CX	Packetverlust %	0
	Paketanzahl	149
	Packet Bursts/Durchschnitt	0/0
	Jitter (ms)	0
	Wertung	Ausgezeichnet

OK

Quelles
nouveauités
avec v20

Nouvelle Version v20 – quoi de NEUF?

- ✓ API's – Route Point API
 - Enregistrement des appels
 - Traitement avec C#
 - Réduction des projets CFD

- ✓ API's – côté client
 - Informations en temps réel
 - Statut de l'utilisateur
 - Statut des appels
 - Contrôle des appels

Quelles
nouveauités
avec v20

Nouvelle Versions v20 – quoi de NEUF?



✓ Identification 2FA

- Disponible pour tous les utilisateurs 3CX
 - Google Authenticator
 - Microsoft Authenticator

Sécurité accrue pour les connexions aux ordinateurs publics

Roadmap pour la v20



Roadmap
3CX v20

✓ **Update 1 Release** – Compléments divers – 10.05.2024

- Sauvegarde et restauration plus rapides
- Fax-to-Email en une seule extension
- Affichage des "appels actifs"
- Options d'affichage de présence Bridge
- Configuration des paramètres sortants dans SIP-TRUNK
- Option SRTP par extension
- Exceptions au routing horaire



Roadmap
3CX v20

Roadmap pour la v20

Windows Softphone BETA – 17 avril 2024

✓ Wallboard

- Vue d'ensemble étendue
- Différentes possibilités de configuration
- Analyse des appels sortants

✓ Switchboard

- Nouvelle interface pour réceptionniste
 - ❑ Optimisation du traitement des appels (transfert)
 - ❑ Gestion pour les réceptionniste simplifiée



Roadmap
3CX v20

Roadmap nouveautés v20

✓ **Update 2** – performances – **Fin mai**

- Rapports programmés
- Audio transmis par le PBX
- Journal d'activités
- MCU embarqué pour la solution de vidéoconférence 3CX

✓ **Update 2** – Sécurité - **Fin mai**

- Rapport de Mandiant sur la révision complète
- Rapport de HackerOne après la résolution des problèmes
- Blocage des agents utilisateurs – exemple pour softphones



Roadmap
3CX v20

Roadmap nouveautés v20

✓ **Update 3** – Soutien des services d'IA - **Q3/2024**

- Microsoft CoPilot
- Open AI
 - ❑ Mémorisation de la structure de l'entretien
 - ❑ Résumé de la conversation
 - ❑ Analyse des sentiments/de l'humeur (Sentiment Analysis)

✓ **Update 3** – Rapports sur les résultats de l'IA

- Niveau d'humeur moyen par agent
- Niveau d'humeur moyen par file d'attente
- Tendances de l'humeur
- Envoie des résumés par e-mail, etc.



Roadmap
3CX v20

Roadmap nouveautés v20

✓ **Update 3** – Administration - **Q3/2024**

- Configuration des numéros d'urgence
- Archivage des messages vocaux
- Archivage des discussions Chats

✓ **Update 3** – Mobile Apps

- iOS App
 - ❑ Carplay Support
- Android APP
 - ❑ Compatibilité Android 15



Roadmap
3CX v20

Roadmap nouveautés v20

✓ Update 4 – Integration MS Teams – Q4/2024

- Intégration à partir du Direct-Routing de TEAMS
- Suppression du forcing SIP
- Les extensions peuvent utiliser soit 3CX soit Teams
 - ❑ Possibilité de commuter au choix
- Redirection vers TEAMS
 - ❑ Comparable à appeler mon numéro de portable en même temps
 - ❑ Transfert d'appel vers un utilisateur/une extension de l'équipe
- Synchronisation de statut multi-plateforme -> Équipes - 3CX



Roadmap
3CX v20

Roadmap nouveautés v20

✓ Update 4 – Outbound Routes– Q4/2024

- L'utilisateur peut sélectionner des routes sortantes à partir d'applications
- Utilisation de différents ID d'appelants -> Différents TRUNK SIP

✓ Update 4 – Autres fonctions – Q4/2024

- Annuaire téléphonique depuis les «Département»
- Liste de blocage pour les « Départements »
- Personnalisation du firmware
- Capacité de "frapper" à la porte des agents, même s'ils sont déjà en ligne

✓ Update 4 – Sécurité– Q4/2024

- Blocage des inscriptions en fonction du lieu
- Liste des connexions actives du client web



Roadmap
3CX v20

Roadmap nouveautés v20

✓ Update 4 – Windows Softphone – Q4/2024

- Prise en charge vidéo
- Planification des conférences
- Chat



Licences 3CX

Licences 3CX

- ✓ Toutes les licences sont désormais des licences annuelles
- ✓ Des licences pluriannuelles sont disponibles
 - Pas de rabais
- ✓ Toutes les licences standard sont maintenant passées en version professionnelle

Prix des licences 3CX

✓ Nouveau prix 3CX à partir du 1er mai

Licences 3CX

Number of simultaneous calls	3CX HOSTED by 3CX	Professional	Enterprise
4	250.00 CHF	205.00 CHF	255.00 CHF
8	250.00 CHF	305.00 CHF	385.00 CHF
16	425.00 CHF	720.00 CHF	900.00 CHF
24	425.00 CHF	1'030.00 CHF	1'290.00 CHF
32	850.00 CHF	1'395.00 CHF	1'745.00 CHF
48	850.00 CHF	2'165.00 CHF	2'710.00 CHF
64	850.00 CHF	2'845.00 CHF	3'555.00 CHF
96	1'695.00 CHF	4'645.00 CHF	5'810.00 CHF
128	1'695.00 CHF	6'195.00 CHF	7'745.00 CHF
192	1'995.00 CHF	9'295.00 CHF	11'620.00 CHF
256	1'995.00 CHF	12'395.00 CHF	15'495.00 CHF
512	-	19'630.00 CHF	24'535.00 CHF
1024	-	36'160.00 CHF	45'200.00 CHF

Prix des licences 3CX



Licences 3CX

REMARQUE IMPORTANTE : LA BOUTIQUE PEOPLEFONE 3CX **NE SERA PAS DISPONIBLE** DU MARDI 30.04.2024 À 12H00 AU MERCREDI 01.05.2024 EN RAISON DE TRAVAUX DE MAINTENANCE ET D'ADAPTATIONS DE PRIX. LE MERCREDI, AU PLUS TARD À PARTIR DE 09:00 HEURES, IL SERA À NOUVEAU POSSIBLE DE COMMANDER DES LICENCES.

Pour les commandes urgentes, veuillez envoyer un e-mail à partner@peoplefone.ch

Call4Tel est “v20 Ready”

Call4Tel pour
3CX v20



ARM16

up to 100 users
32GB EMMC
4GB DDR3

NX32

Allwinner H616
16GB
4GB

NX256RR

800 users
1TB SSD X 2
16GB DDR4
Redundante
Netzteile

Pour plus d'informations, veuillez-vous adresser à la table de Brice Baizez