

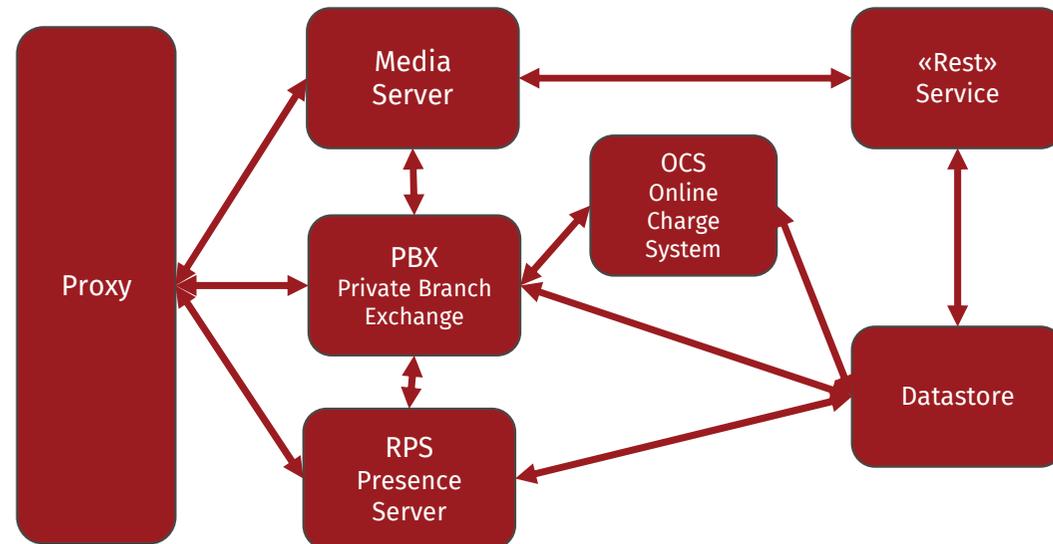


peoplefone HOSTED Update

peoplefone
HOSTED
Update

Der Motor (PBXv2 und OCS)

- ✓ Infrastruktur-Architektur angepasst
- ✓ Performance steigern
- ✓ Einfachere Entwicklung von neuen Leistungsmerkmalen
- ✓ Regulatorische Anpassung durch den Bund



Nur noch ein Kunden-Konto

peoplefone
HOSTED
Update



Bei **peoplefone PBXv2/OCS** hat der Kunde nur noch **ein peoplefone KONTO** in dem peoplefone SIP-TRUNK **UND** peoplefone HOSTED aktiviert werden können.



peoplefone
HOSTED
Update

Roll-Out von PBXv2 und OCS

- ✓ 2021 – Start der Entwicklung PBXv2 und OCS
- ✓ 2023 – Januar - Beginn der Migration bestehender Konten
- ✓ 2023 – Juni – Alle neuen Konten auf OCS
- ✓ 2023 – November – Migration auf OCS abgeschlossen

1. September 2021
Adminv2 geht online
Start Entwicklung PBXv2
und OCS

16. Juni 2023
Alle neuen Kundenkonten
(SIP-TRUNK und HOSTED)
werden ausschliesslich auf
OCS eröffnet

Ende September
Alle **Partnerkonten** auf
OCS migriert.

30. November 2023
Migration auf OCS
abgeschlossen

1. Januar 2023
Beginn der Migration
bestehender
Kundenkonten mit SIP-
TRUNKS auf OCS

September 2023
75% aller peoplefone
Konten sind auf OCS
umgestellt

Oktober 23 - November 23
Alle **peoplefone HOSTED**
Kundenkonten werden auf
OCS migriert

peoplefone
HOSTED
Update

Neue Leistungsmerkmale



- ✓ Profil-Vorlagen für SIP-Linien und SIP-TRUNK
- ✓ Ausgehende Ländersperre-Profile
- ✓ Erweiterte CallHistory mit PDF-Download



- ✓ Mehrere Ansagen können hochgeladen werden
- ✓ Einfacher Wechsel der Ansagen



- ✓ Text to Speech für Benutzer-Voice-Mail
- ✓ Text to Speech für IVR

peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone HOSTED Roadmap 2024



✓ peoplefone HOSTED Queues



✓ peoplefone ANALYTICS



✓ peoplefone RECORDING



✓ peoplefone CALL FLOW VISUAL



✓ peoplefone Hosted Plus und weitere News

Im März 2024 – Launch
peoplefone MOBILE

Im Q2/2024 – peoplefone
HOSTED Queue

Im Q4/2024 – peoplefone
HOSTED RECORDING

Im Q2/2024 – peoplefone
API für Entwickler

Im Sommer 2024 –
peoplefone Analytics

Im Q4/2024 – peoplefone
CALLFLOW VISUAL

peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone HOSTED Queues – Launch Q2/2024

Die Queue behält Anrufe in der Schleife, auch wenn kein Agent aktuell verfügbar ist. Der Anruf wird gehalten, bis ein Agent frei ist.

- ✓ An- und Abmelden von Agenten
- ✓ Verschiedene Signalisierungsmethoden
- ✓ Begrüßungsansage
- ✓ Nachbearbeitungszeit





peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone ANALYTICS - Launch Sommer 2024

Anruferberichte sind eine wesentliche Funktion eines Kommunikationssystems. Mit peoplefone ANALYTICS erhalten Sie einen Überblick, wo gibt es Engpässe, wo braucht es Unterstützung, um die Kundenzufriedenheit zu steigern.

- ✓ Einfache Berichte mit den Basic Reports
- ✓ Automatisierte und frei definierbare Bericht mit den Premium Reports
- ✓ Auswertungen für Mitarbeiter, Gruppen, Queues usw.

Testen Sie als peoplefone Partner oder für Ihre Kunden
unser neues peoplefone ANALYTICS.

Melden Sie sich auf partner@peoplefone.ch



peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone RECORDING – Launch Q4/2024

Mit peoplefone Recording können Sie Anrufe zu Compliance und Schulungszwecken aufzeichnen.

- ✓ Aufzeichnen von externen Gesprächen
- ✓ Es werden alle externen Anrufe aufgezeichnet. Zukünftig können auch einzelne Gespräche aufgezeichnet werden.
- ✓ Die Funktion steht für peoplefone HOSTED und SIP-TRUNK zur Verfügung
- ✓ Aufzeichnungen können archiviert werden





peoplefone
Voice Update

peoplefone RECORDING

- peoplefone Recording steht für Trunk und peoplefone HOSTED zur Verfügung
- Externe Anrufe können als Option aufgezeichnet werden
- Bei Einführung wird es eine Aufzeichnung über das gesamte Konto geben. (Ebenfalls sollten auch einzelne Aufzeichnungen durch den Benutzer gestartet werden können)
- Die Aufzeichnung steht für eine begrenzte Zeit zur Verfügung. Es besteht aber die Möglichkeit die Aufzeichnungen auf einen externen Speicher zu verschieben.

und/oder vielleicht eine tägliche E-Mail mit einem Link zum Herunterladen senden (muss mit Luca besprochen werden)

peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone CALLFLOW VISUAL – Launch Q4/2024

Mit einem visuellen CallFlow haben Sie einen besseren Überblick, über die Anrufprozesse in ihrem Unternehmen.

- ✓ Visuelle Übersicht über den Anrufprozess
- ✓ Fertig nutzbare Bausteine für die Gestaltung
- ✓ Einfache Erstellung von CallFlows ohne Programmierkenntnisse



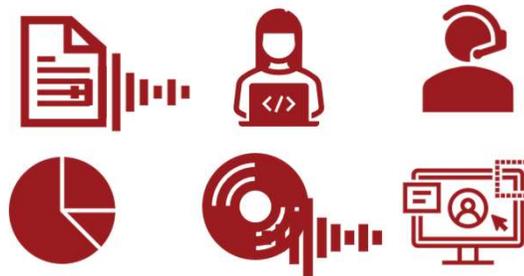
peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone HOSTED PLUS– Launch 2025

peoplefone HOSTED - 2024



Zusätzliche kostenpflichtige Leistungsmerkmale



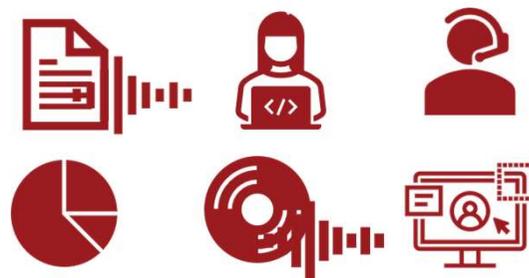
peoplefone
HOSTED
Update

peoplefone HOSTED PLUS– Launch 2025

peoplefone HOSTED - 2024



Zusätzliche kostenpflichtige Leistungsmerkmale



peoplefone HOSTED PLUS - 2025



**Alle Leistungsmerkmale in
einem Packet**



peoplefone
Update

There is one more thing...



peoplefone
Update

Entwicklung Mobile Messaging



Ready to use Integration

- Für bekannte Anwendungen wie CRM oder ERP Integrationen unserer Systeme
- Verwendung einer 3rd party integration platform (Zapier)
- Nächste Integration: SMS-Reminder Versand vom Outlook-Kalender



Integration für developer

- Alle peoplefone Systeme sollen als Halbfabrikate angeboten werden, um sie in andere Systeme zu integrieren
- Erstes Projekt: API für SMS, ab sofort verfügbar
- Nächstes Project: Neuer Connector API (Herbst 2024)



peoplefone
Update

peoplefone API für Entwickler



2-Faktor-Authentifizierung

Die 2-Faktor-Authentifizierung wird zum Standard für einen sicheren Login-Prozess. Informieren Sie sich über die praktische Anwendung



Bestätigung für eine Reservierung

Ein einfaches Beispiel für eine praktische Anwendung ist die SMS-API für ein Reservierungssystem. Informieren Sie sich direkt bei uns



Terminverwaltung

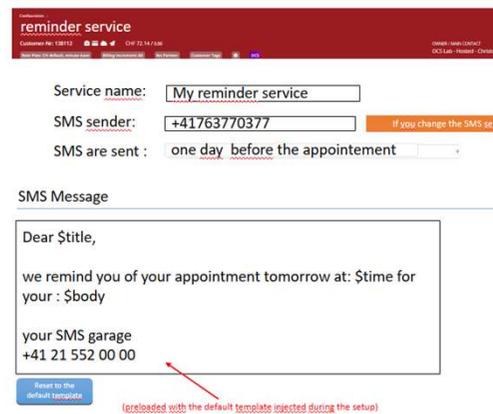
Patientenerinnerungen können per SMS, als Ereignis in einer Arztpraxis, versendet werden. Informieren Sie sich direkt bei uns.

- ✓ Anwendungsbeispiele sind ab sofort erhältlich
- ✓ API-Dokumentation auf peoplefone.com/de-ch/developer

SMS: Ready-to use integration

SMS Reminder Service für Microsoft 365 Outlook Kalender

1. Eröffnung im peoplefone Admin mit SMS-Text



reminder service
Customer No: 138112 CHF 72.147.000

Service name:

SMS sender: if you change the SMS send...

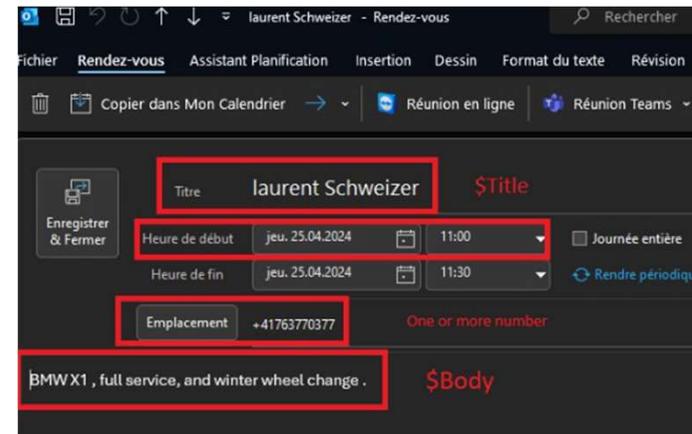
SMS are sent :

SMS Message

Dear \$title,
we remind you of your appointment tomorrow at: \$time for your : \$body
your SMS garage
+41 21 552 00 00

(reloaded with the default templates injected during the setup)

2. Outlook-Termine mit Sendemobile Nummer erfassen



laurent Schweizer - Rendez-vous

Fichier **Rendez-vous** Assistant Planification Insertion Dessin Format du texte Révision

Enregistrer & Fermer

Titre **laurent Schweizer** \$Title

Heure de début **jeu. 25.04.2024** 11:00

Heure de fin **jeu. 25.04.2024** 11:30

Emplacement **+41763770377** One or more number

BMW X1 , full service, and winter wheel change . \$Body

3. Gesendetes SMS



Non lus

Dear laurent Schweizer ,

we remind you of your appointment tomorrow at: 11:00 for your : BMW X1 , full service, and winter wheel change .

your SMS garage :)
+41 21 552 00 00

09:00

Message

✓ Ab Sommer als neues Produkt verfügbar

peoplefone
Update



peoplefone
Update

peoplefone 24/7-SLA

Mit der geplanten 24/7 SLA möchten wir für Partner, welche Ihren Kunden bereits eine 24h-SLA anbieten, zusätzlich den Layer «Provider» abdecken.

- ✓ Für grössere Projekte, wo eine 24h-SLA projektrelevant ist
- ✓ Nur in Verbindung mit einer 24h-SLA des Partners
- ✓ Kosten: 180 CHF / Mt.
- ✓ Verfügbar: ab Mitte Jahr

peoplefone
HOSTED
Update

Die nächsten Weiterbildungen



Mit den peoplefone Weiterbildungen legen Sie die Basis für den Vertrieb und die Installation von peoplefone-Produkten.

13.06.2024	3CX CallFlow Designer
14.06.2024	3CX CallFlow Designer
Aug. – Sept.	peoplefone UPDATE
11.09.2024	3CX Basic Training (Einsteiger)
22. + 23.10.2024	3CX technischer Workshop (2 Tage)
21.11.2024	Studerus TEFO 2024
26.11.2024	peoplefone PARTNER ONBOARDING



Alle peoplefone Veranstaltungen unter:

<https://www.peoplefone.com/de-ch/partner/events-trainings/events/alle-events-auf-einen-blick>

Danke für die Teilnahme an unserer Veranstaltung



Ihre Meinung ist uns wichtig!

