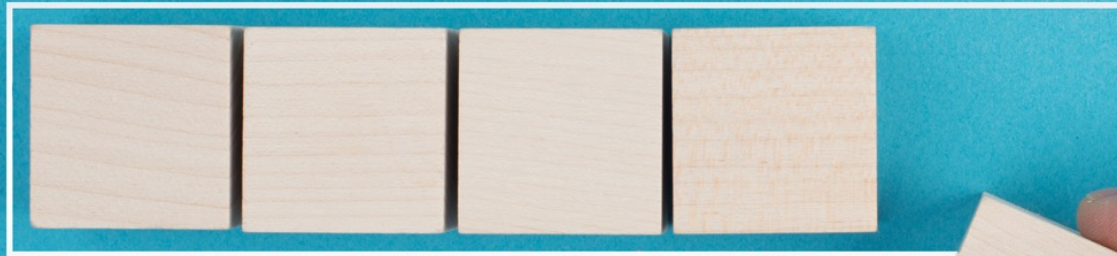


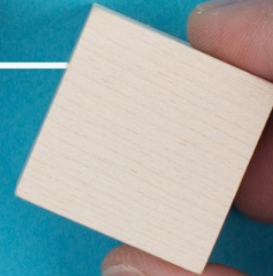


NEW SKILL



LOADING.....

Aktuelle 3CX News





Agenda

Wichtige Termine

3CX v20 - Update 5 & 6

3CX Die neue MCM-Lösung

3CX Lizenzen im peoplefone
PARTNER Portal

Informationen für Partner



TERMINE

PUSH-Benachrichtigung bis 31. August

Ab dem 1. September kein PUSH für Android und iOS unter v18

Verlängerung der v20-Migrationsphase

Um weiterhin PUSH zu erhalten, benötigen Sie **v18 Update 9A**.

Blog-Eintrag:

<https://www.3cx.de/blog/v18-push-verlaengert/>



TERMINE

v18-Abkündigung

PUSH-Support bis 31. August 2025

Lizenzreaktivierung bis September 2025

Kompatibilität und eingeschränkte
Fehlerbehebung



UPGRADE

Upgrade-Pfad für v18-Benutzer

Starten Sie mit der Planung

Webinar: Get Ready for v20

<https://www.youtube.com/watch?v=ORCpsEqIRks>

Migrationcheckliste

<https://www.3cx.de/blog/v20-upgrade-checkliste-faq/>

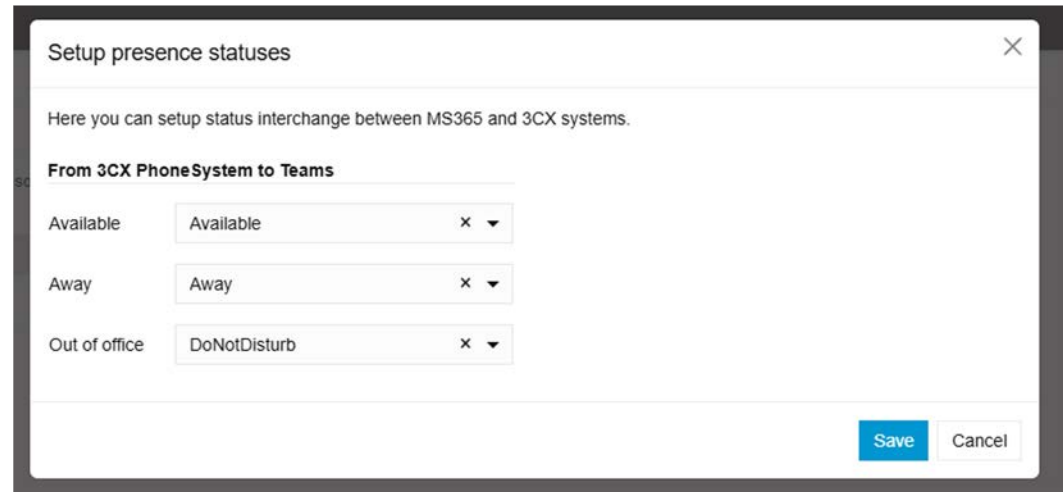


UPDATE 5

Microsoft Teams Status Sync

Es gibt 2 Wege für die Synchronisation

Die Einweg-Synchronisation



Setup presence statuses

Here you can setup status interchange between MS365 and 3CX systems.

From 3CX PhoneSystem to Teams

Available	Available	x ▼
Away	Away	x ▼
Out of office	DoNotDisturb	x ▼

Save Cancel

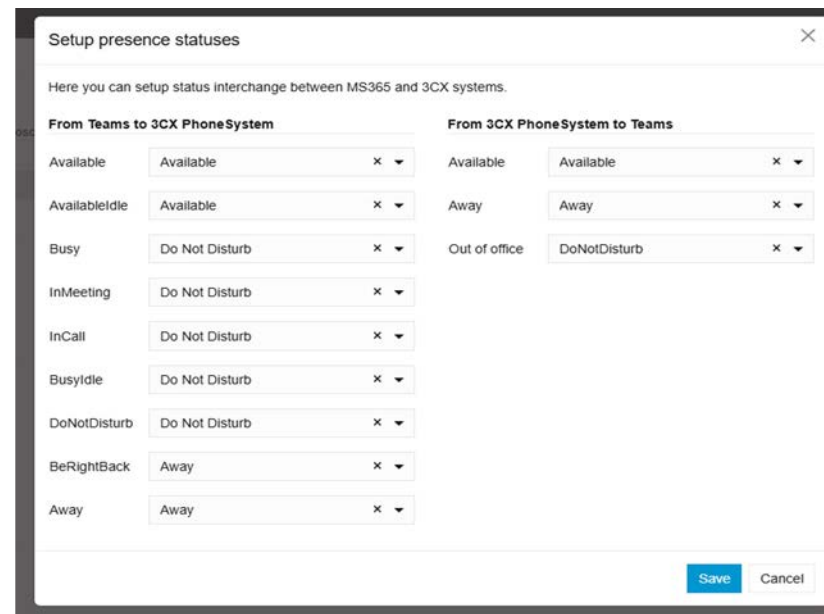


UPDATE 5

Microsoft Teams Status Sync

Es gibt 2 Wege für die Synchronisation

Die Bidirektional-Synchronisation



Setup presence statuses

Here you can setup status interchange between MS365 and 3CX systems.

From Teams to 3CX PhoneSystem		From 3CX PhoneSystem to Teams	
Available	Available x	Available	Available x
AvailableIdle	Available x	Away	Away x
Busy	Do Not Disturb x	Out of office	DoNotDisturb x
InMeeting	Do Not Disturb x		
InCall	Do Not Disturb x		
BusyIdle	Do Not Disturb x		
DoNotDisturb	Do Not Disturb x		
BeRightBack	Away x		
Away	Away x		

Save Cancel



UPDATE 5

Google Workspace Sync

Auf Basis «Microsoft Integration »...

- ✓ SSO
- ✓ Sync von:
 - ✓ Users
 - ✓ Persönliche Kontakte
 - ✓ Kalender
- ✓ Google Cloud Storage
- ✓ Google SMTP

Google Workspace



UPDATE 5

Weitere Anpassungen

- ✓ DID Import + Zuweisung
- ✓ Caller ID Import
- ✓ Sofortige Aufzeichnungsarchivierung
- ✓ Custom-Intervall des Firmentelefonbuchs für IP-Telefone
- ✓ Temporäre Fernzugriff-Links
- ✓ Reihe von Call-Script Templates



UPDATE 6



Berichte

- ✓ Komplette überarbeiteter Reporting Engine!
 - ✓ Backend – Überarbeitung des KDS = verbesserte Berichte
- ✓ Über 3CX Standardberichte hinaus – Integration mit PowerBI und Grafana



UPDATE 6

Weitere Anpassungen

- ✓ «Ausgehende Route» auswählen
 - ✓ Nutzung verschiedener Caller-IDs -> Unterschiedlicher SIP-TRUNK
- ✓ Abteilungstelefonbuch
- ✓ Sperrliste für Abteilungen
- ✓ Sperrung von Registrierungsstandorten
 - ✓ z.B. keine Registrierung aus dem afrikanischen Raum
- ✓ Sperrung von User-Agents



UPDATE 6



API Schnittstellen

Client-seitige API

- ✓ Echtzeit-Informationen
- ✓ Anwender Status
- ✓ Anruf Status
- ✓ Steuerung von Anrufen

CallControl-API

- ✓ Web basierend



3CX Multi-Tenant

Add Department ×

Department name*

Department Prompt Set

Department Language

Department Ranges

System Range	From	120	To	125
User Range	From	100	To	119

Transcription

Select what to transcribe

Vorteile für den Partner

- ✓ Eine Instanz für mehrere kleinere Kunden
- ✓ Eine 3CX Lizenz für alle Kunden
- ✓ Es können eigene Abonnemente angeboten werden
- ✓ Anlage über REST-API automatisch erstellen

Vorteile für den Kunden

- ✓ Kunden brauchen eine einfache Lösung
- ✓ Budget bewusste Kunden



Leistungsmerkmale

Nebenstellen / Nutzer
Apps: Windows und Web Client, iOS, Android
Telefonverzeichnis
Headset-Integration
Anrufe parken und übernehmen
Anrufprotokollierung
Rufgruppen
[Auswahl von SIP-Trunks](#)
Auto Attendant / Digitaler Rezeptionist / IVR
Integrierter SBC für Remote-Telefone
Besetztlampenfelder (BLF)
Mehrstufiger IVR / Digitaler Rezeptionist
Voicemail-Transkription
[Gegensprechen, Paging, Durchsagen](#)
Integrierter Faxserver
VMware / Hyper-V / KVM
Benutzerdefinierter FQDN
Benutzerdefinierter SMTP Server
[MS 365-Integration](#)
[Hotel PBX \(nur self-managed\)](#)

[illegible]



3CX Multi-Tenant

Leistungsmerkmale

Videokonferenzen	Ja	Ja	Ja
Live Chat & Messaging	Ja	Ja	Ja
Call Center-Funktionen			
Warteschleifen	Ja	Ja	Ja
Anrufaufzeichnung	Ja	Ja	Ja
SLA-Benachrichtigungen	Ja	Ja	Ja
Zentrale	Ja	Ja	Ja
Wallboard	Ja	Ja	Ja
Rückruf-Funktion	Ja	Ja	Ja
Aufschalten, Hineinhören, Flüstern	Ja	Ja	Ja
Anrufberichte	Ja	Ja	Ja
CRM-Integration		Ja	Ja
Enterprise-Funktionen	Nein	Nein	Nein
KI-Funktionen	Nein	Nein	Nein



MCM

3CX Multi-Tenant

3CX MDM-Instanz bei peoplefone

	Medium	Large	Enterprise
Extensions (Up to)	50	250	1000
Simultan Calls	16	96	512
Preis pro Monat	96.00	240.00	425.00
Alle Preise inkl. MwSt.			

Die 3CX Multi-Tenant Lizenz (ab 16SC) kann über die E-Mail partner@peoplefone.ch bestellt werden



3CX Lizenzen im peoplefone PORTAL

Folgende Leistungsmerkmale sind beinhaltet:

- ✓ Bestellen der Lizenzen 24/7
- ✓ Neue Lizenzen bestellen
- ✓ Ablaufende Lizenzen (90 Tage) können erneuert werden
- ✓ Es kann die Version oder die Simultan Calls upgegradet werden
- ✓ 3CX HOSTED bei 3CX sind bestellbar

Das 3CX Lizenzhandling von peoplefone ist mit der 3CX API verbunden.

Auf dem 3CX Partner Portal sind die Lizenzinformationen verbindlich.



3CX Lizenzen im peoplefone PORTAL

Wie werden die Lizenzen bestellt:

- ✓ **Neue** Lizenzen bestellen
Lizenz direkt bestellen
- ✓ **Verlängerung** einer Lizenz
Lizenz direkt bestellen
- ✓ **Upgrade** einer Lizenz
Lizenz direkt bestellen



3CX Lizenzen im peoplefone PORTAL

Wie werden die Lizenzen bestellt:

- ✓ **POC auf Produktiv (WICHTIG)**

Zuerst Verlängerung, dann den Upgrade

- ✓ **Upgrade und Verlängerung (WICHTIG)**

Zuerst Verlängerung, dann den Upgrade

Es können keine Downgrades gemacht werden



3CX Lizenzen im peoplefone PORTAL

Bestellbestätigung:

3CX Lizenz Bestellung



☐ peoplefone AG <noreply@peoplefone.ch>

An: ☐ peoplefone.ch - 3cx Lizenzen

You don't often get email from noreply@peoplefone.ch. [Learn why this is important](#)

Sehr geehrte(r) peoplefone AG - 3CX Lizenz Management,

Kunden-Nummer : 159495
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

Geschätzter peoplefone PARTNER

Danke für Ihre 3CX Lizenzbestellung. Gerne haben wir den Auftrag ausgeführt. Sie sehen die Lizenz auch in Ihrer 3CX Partner Plattform.

License Key: SOTJ-NFOI-RIRX-YVUJ
Type: Professional
Simultaneous Calls: 4
3cx Hosted: 0
Comment: 164739 - Augenzentrum am Spitalcampus Bülach
Action: Renew

Die Rechnung erhalten Sie von unserer Buchhaltung direkt per E-Mail. Haben Sie noch Fragen? Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

peoplefone SUPPORT

Mit freundlichen Grüssen
Ihr peoplefone Team



www.peoplefone.ch
support@peoplefone.ch

**Die Bestellbestätigung wird an den Hauptkontakt
des peoplefone ACCOUNTS gesendet.**

3CX Lizenzen im peoplefone PORTAL

Aufschaltung neues Portal / Abschaltung alter Shop

TERMIN: Montag, 12. Mai 2025 am Mittag

Rufen Sie uns an: 064.552.20.20 / 021.552.20.20 Deutsch Währung: CHF Abmelden Roger Vogler Warenkorb (0)

peoplefone 3CX JAHRESLIZENZEN (ANNUAL) Katalog durchsuchen

Startseite / 3CX Lizenzen / 3CX Lizenzen / 3CX Professional Lizenzen

3CX PROFESSIONAL LIZENZEN

JAHRESLIZENZEN VON 4 BIS 1024 GLEICHZEITIGEN ANRUFEN

3CX's Preise gelten für Jahreslizenzen und basieren auf der erforderlichen Anzahl simultaner Gespräche. Die Lizenzgebühr wird dabei jährlich zum angegebenen Betrag fällig.
Sie können Ihr bestehendes Abonnement jederzeit upgraden, indem Sie für den verbleibenden Zeitraum einfach die Differenz zahlen. Supportleistungen für 3CX Jahreslizenzen werden separat erworben.

13 Artikel gefunden Sortiert nach: Preis (aufsteigend)


3CX Pro 4SC Jahreslizenz
196.00 CHF


3CX Pro 8SC Jahreslizenz
248.50 CHF


3CX Pro 16SC Jahreslizenz
528.50 CHF

3CX Professional Lizenzen

LIZENZ	LIZENZ SCHLÜSSEL	BEMERKUNGEN	ABLAUFDATUM	AKTIONEN
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			31.05.2025 14:59	  
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			31.05.2025 08:39	  
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			30.12.2024 14:23	  
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			30.11.2024 13:49	  
Professional 16 Gleichzeitige Anrufe			30.06.2025 07:21	  
Professional 8 Gleichzeitige Anrufe			30.06.2025 04:57	  
Professional 4 Gleichzeitige Anrufe			30.03.2025 10:54	  

Der bestehende Shop steht dann nicht mehr zur Verfügung



3CX Lizenzen im peoplefone PORTAL

Was erwartet uns in der Version 2

Spezifische Kontakte für 3CX Bestellungen

Automatische Erneuerung bis auf Wiederruf

Mehrfachbestellungen

Lizenzen für mehrere Jahre bestellen

Bei Fragen senden Sie ein eMail an

partner@peoplefone.ch



FOKUS 2025

Fokus auf Neukundenakquise

Gehobene-Kleinkunden / Mittelstand

ab 25 Mitarbeiter – 16SC+

- ✓ Neukauf von 4SC Professional und Enterprise nur noch über den 3CX Partner möglich
- ✓ Verlängerungen 4SC für Professional und Enterprise sind verfügbar.



Preise 2025

3CX Licenses Price List

Valid from 4 February 2025

Prices in CHF excl. VAT

Number of simultaneous calls	3CX HOSTED by 3CX	Professional	Enterprise
4	300.00 CHF	280.00 CHF	355.00 CHF
8	300.00 CHF	355.00 CHF	430.00 CHF
16	400.00 CHF	755.00 CHF	955.00 CHF
24	400.00 CHF	1'100.00 CHF	1'355.00 CHF
32	800.00 CHF	1'400.00 CHF	1'755.00 CHF
48	800.00 CHF	2'200.00 CHF	2'755.00 CHF
64	800.00 CHF	2'900.00 CHF	3'700.00 CHF
96	1'700.00 CHF	4'500.00 CHF	5'660.00 CHF
128	1'700.00 CHF	6'005.00 CHF	7'505.00 CHF
192	2'000.00 CHF	9'005.00 CHF	11'265.00 CHF
256	2'000.00 CHF	12'010.00 CHF	15'010.00 CHF
512	Kein 3CX HOSTED bei 3CX	19'015.00 CHF	23'775.00 CHF
1024	Kein 3CX HOSTED bei 3CX	35'030.00 CHF	43'795.00 CHF



Zertifizierung 2025





3CX Trainings- und Workshops

3CX Basic Training

Der optimale Einstieg in die 3CX-Plattform. Die 3CX Leistungsmerkmale kennenlernen und anwenden.

Dienstag, 02.09.2025

3CX v20 - technischer Workshop

2-tägiger 3CX Intensiv-Kurs für Techniker
Kursleiter: Roger Vogler, peoplefone AG
In Zusammenarbeit mit Studerus AG

Dienstag, 17.06.2025 + Mittwoch, 18.06.2025



3CX v20 - 3CX Callflow Designer, API und Script

1-tägiger 3CX Intensiv-Kurs für Techniker
Kursleiter: Roger Vogler, peoplefone AG
In Zusammenarbeit mit Studerus AG

Donnerstag, 19.06.2025 ist AUSGEBUCHT

Freitag, 20.06.2025 noch wenige Plätze

Q&A