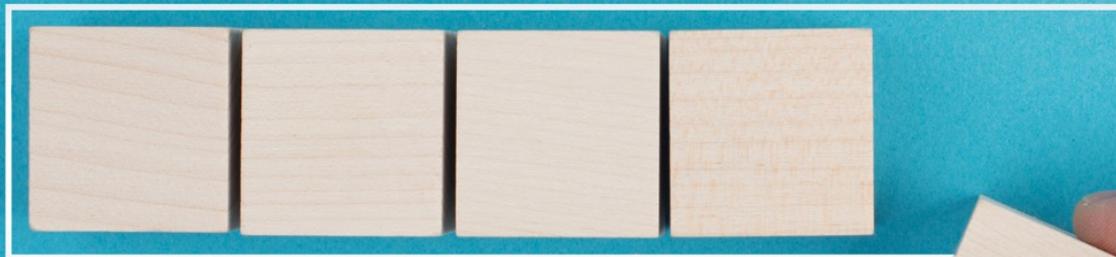


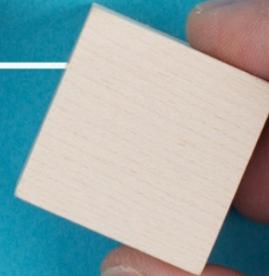


peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....



Microsoft Teams News



Agenda

Aktuelle News von peoplefone

Wann welche Microsoft Teams
Lösung

Microsoft Teams News



Einmalige Setupkosten neu Fr. 100.-
seit **1. April 2025**



Einmalige Setupkosten neu Fr. 100.-
seit **1. April 2025**

Neue redundante Anbindung

Migration der bestehenden Konten ab
Sommer. Informationen folgen separat

Nutzen Sie die Möglichkeiten



Microsoft Teams Operator Connect

- ✓ Fr. 2.- pro **Benutzer**
- ✓ **Setup: Fr. 100.- seit 1. April**
- ✓ Ab 2 Benutzer

- ✓ Einfache und schnelle Installation für kleine Unternehmen

- ✓ Stabil und sicher durch Redundanz und **Überwachung durch Microsoft**

Die Preise sind ohne Rufnummer.
Gesprächstarife pro Minute oder FLAT-Abo.
Keine Microsoft Lizenzen beinhaltet



Microsoft Teams Direct Routing

- ✓ Fr. 5.- pro **Sprachkanal**
- ✓ **Setup: Fr. 100.- seit 1. April**
- ✓ Ab 2 Sprachkanälen

- ✓ Flexible Lösung für versierte Microsoft Partner

- ✓ Stabil und sicher durch Redundanz

Die Preise sind ohne Rufnummer.
Gesprächstarife pro Minute oder FLAT-Abo.
Keine Microsoft Lizenzen beinhaltet



Microsoft Teams SBC Plus

- ✓ Ab Fr. 289.-
- ✓ Setup: Fr. 750.-
- ✓ Ab 10 Sprachkanälen

- ✓ Einfache und schnelle Installation

- ✓ Stabil und sicher durch Redundanz

Die Preise sind ohne Rufnummer.
Gesprächstarife pro Minute oder FLAT-Abo.
Keine Microsoft Lizenzen beinhaltet

Neu seit 1. April. 2025

 peoplefone	Operator Connect	Direct Routing	SBCplus
Grundsetup	Auf Teams-Tenant durch Partner	Bei peoplefone mit IT-Partner	100% individualisiert
Setup-Kosten	Gering	Gering	Nach Anforderung
Ideal für Firmengrösse	Startup / KMU	KMU	Enterprise
Session Border Controller	Shared	Shared	Dediziert
Laufende Kosten pro	Benutzer	Sprachkanal	Sprachkanal
Redundanter SBC	●	●	möglich
Zusammenarbeit mit lokalen IT-Partnern	●	●	●
Microsoft Lizenzierung durch peoplefone Partner	●	●	●
Teststellungen für peoplefone Partner	●	●	●
Hosting in der Schweiz	Ⓧ	Ⓧ	●
Priorisierter Zugang zum Microsoft Support	●		
Quality of Service	●		
Einbindung 3 rd party Lösungen			●
Smarte Integrationsphase			●
Einbindung von SLA's			●

Damit wir den Anforderungen unserer gemeinsamen Kunden gerecht werden, halten wir unsere Partner an, Ihr KnowHow im Betrieb möglichst breit verfügbar zu halten.

Skill Set für Microsoft Teams



- Vertiefte Microsoft 365 Kenntnisse
- Beratung der Kunden – Bedarf und Machbarkeit
- Beratung bei der Abbildung der Kundenprozesse
- Konfiguration von Microsoft TEAMS mit den powerShell Befehlen
- Partner kennt alle Varianten der peoplefone SBC-Services

Skill Set für peoplefone Services



- Den Kunden vollumfänglich mit allen Optionen beraten und Machbarkeiten abklären.
- Ein kundenspezifisches Angebot erstellen.
- Verträge gemäss Projekt abschliessen.
- Projektleader beim Kunden.
- KnowHow peoplefone Partnerportal

Test-Stellungen für Partner und Kunden!

- Für Vorbereitung auf die Kundenmigration
- Zu Test-Zwecken im Labor des Partners
- Als Vertiefungsarbeiten für Lehrlinge und Praktikanten
- Als Verkaufsentscheidungshilfe für den Endkunden



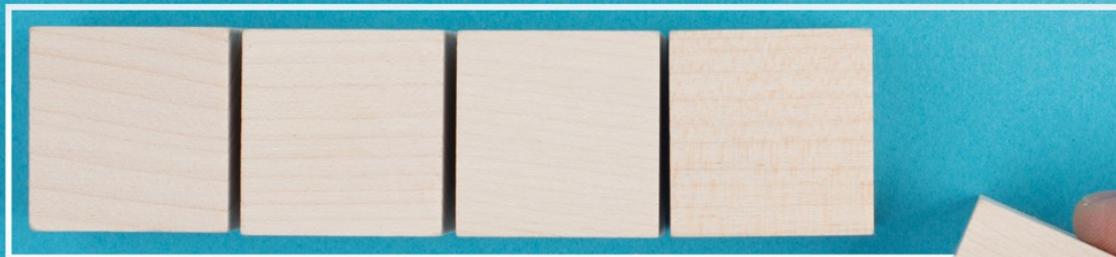
Ein Proof of Concept (POC) demonstriert die Machbarkeit vorgeschlagener Produkte, Methoden oder Ideen. Sie müssen unter Beweis stellen, warum Ihre Idee in der Realität funktionieren wird, damit Beteiligte und Investoren an das Projekt glauben und es weiterverfolgen.

Quelle: irgendeine App mit KI

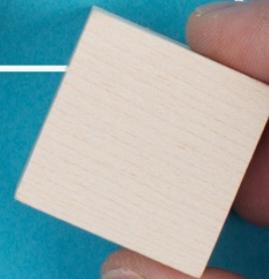
Muss diese Teststellung kostenlos sein? - Ihre Unternehmensentscheidung

 **peoplefone** ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....



Aktuelle Teams News



Number Management Enhancement

Direct Routing Telefonnummern können via Powershell ins Admin Center hochgeladen werden.

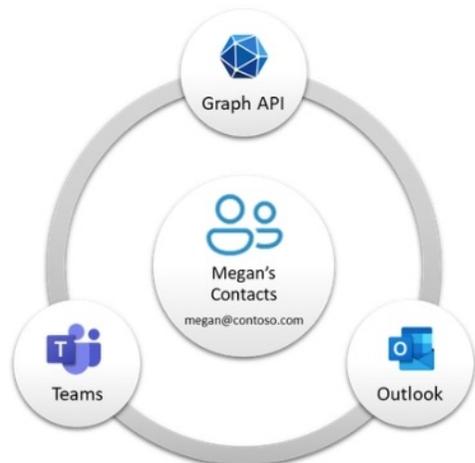
Rufnummern stehen für die einfache Zuweisung um Admin Center zur Verfügung

Neuer PowerShell Befehl

New-CsOnlineDirectRoutingTelephoneNumberUploadOrder



NEWS



New Unified Contacts

Einheitliche Kontakte: Kontakte werden zwischen Teams, Outlook und Microsoft Graph APIs synchronisiert, so dass Aktualisierungen auf allen Plattformen reflektiert werden.

Konsistente Erfahrung: Benutzeranmerkungen, wie Kategorielabels, sind in Teams und Outlook konsistent.

Konfliktlösung: Doppelte Kontakte zwischen Teams und Outlook werden zusammengeführt, wobei Konflikte klar zur Überprüfung durch den Benutzer markiert werden.

Rollout bis Ende April 2025



Teams website live chat widget

Verfügbar für alle Microsoft 365 Business Pläne

Funktionen

Integration des **Website-Chats**

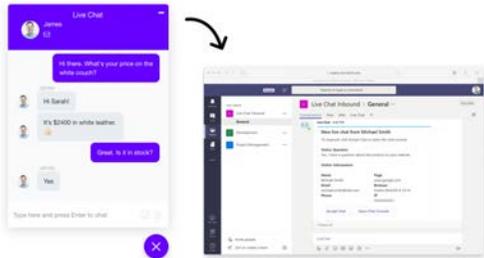
Sammeln von Besucherkontaktinformationen

Verbindung zu den verfügbaren Benutzern im **Teams-Chat**

Zuweisen oder Schliessen von Gesprächen direkt aus dem Teams-Chat

Posten von Kundenanfragen und zugehörigen Transkripten im **Teams-Kanal**

Dashboard zeigt alle Kundenanfragen für einen bestimmten Zeitraum
Standardmässig deaktiviert und muss durch den Administrator aktiviert werden

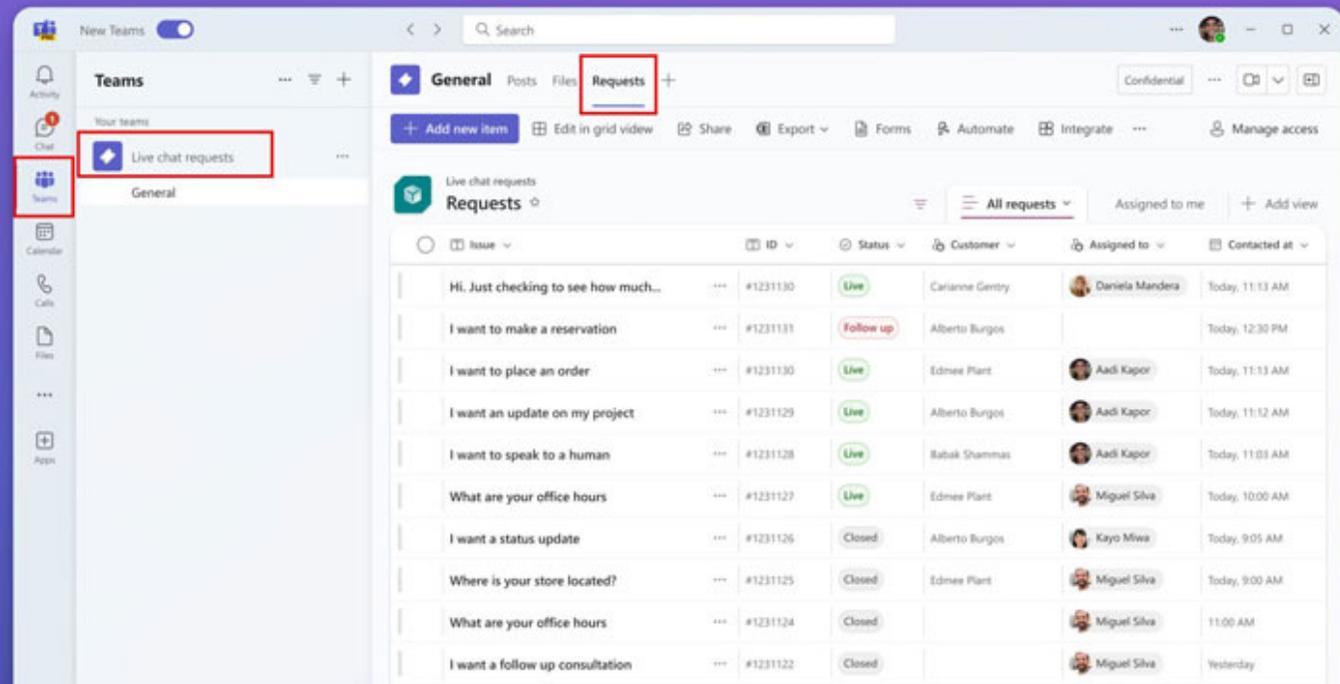


Rollout März 2025 - MC974364



Teams website live chat widget

Track all your requests all in one place



The screenshot displays the Microsoft Teams interface with the 'Requests' tab selected. The 'Requests' tab is highlighted with a red box. Below it, the 'Live chat requests' section is also highlighted with a red box. The table below shows a list of requests with columns for Issue, ID, Status, Customer, Assigned to, and Contacted at.

Issue	ID	Status	Customer	Assigned to	Contacted at
Hi. Just checking to see how much...	#1231130	Live	Cariann Gentry	Daniela Mandera	Today, 11:13 AM
I want to make a reservation	#1231131	Follow up	Alberto Burgos		Today, 12:30 PM
I want to place an order	#1231130	Live	Edmee Plant	Aadi Kapoor	Today, 11:13 AM
I want an update on my project	#1231129	Live	Alberto Burgos	Aadi Kapoor	Today, 11:12 AM
I want to speak to a human	#1231128	Live	Babak Shammis	Aadi Kapoor	Today, 11:03 AM
What are your office hours	#1231127	Live	Edmee Plant	Miguel Silva	Today, 10:00 AM
I want a status update	#1231126	Closed	Alberto Burgos	Kayo Miwa	Today, 9:05 AM
Where is your store located?	#1231125	Closed	Edmee Plant	Miguel Silva	Today, 9:00 AM
What are your office hours	#1231124	Closed		Miguel Silva	11:00 AM
I want a follow up consultation	#1231122	Closed		Miguel Silva	Yesterday



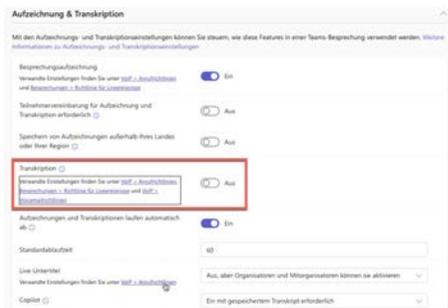
Teams Transcription, Face, Voice Enrolment

Teams **Transcription** wird standardmässig **aktiviert** für alle neuen Teams Tentants seit Februar 2025

Neue Richtlinie (csTeamsAIPolicy) für «Face und Voice Enrolment» wird standardmässig auf «ON» gestellt. Februar 2025

Administatratoren müssen die Einstellung **deaktivieren**, falls **nicht erwünscht**

MC912707





Voicemail Greetings

Voicemail-Begrüßungen wurden optimiert aus
Datenschutzgründen

Der **Name** des Empfängers wird nur noch **internen
Anrufen** preisgegeben.

Externe Anrufer hören «Die **Person** ist nicht verfügbar»

MC974356



Multi-Window Support für iPads

- ✓ Teams unterstützt die Nutzung mehrerer Fenster auf iPads
 - ✓ Mehrere **Teams-Fenster nebeneinander** (Split-View)
 - ✓ Teilnahme an Calls, Meetings während Chatnachrichten bearbeitet werden können.
 - ✓ Support für USB-C Kameras
- ✓ Rollout Mitte März 2025
- ✓ MC975308





Teams Devices mit Android-Basis

Alle zertifizierten **Microsoft Teams Android-Geräte**, einschliesslich Teams-Telefone, Teams Displays, Teams-Panels und Teams-Räume auf Android, werden im **Februar 2025** erforderliche Updates für «Session Flow» erhalten.

Administratoren sollten die neuesten **APP-Updates** aus dem **Teams Admin Center** herunterladen

Ab **Juni 2025** funktionieren die angegebenen Geräte mit Updates die älter als 5 Monate sind, nicht mehr

MC969451





MTR Support Windows 10

End-of-Support für Windows 10 am **14. Oktober 2025**

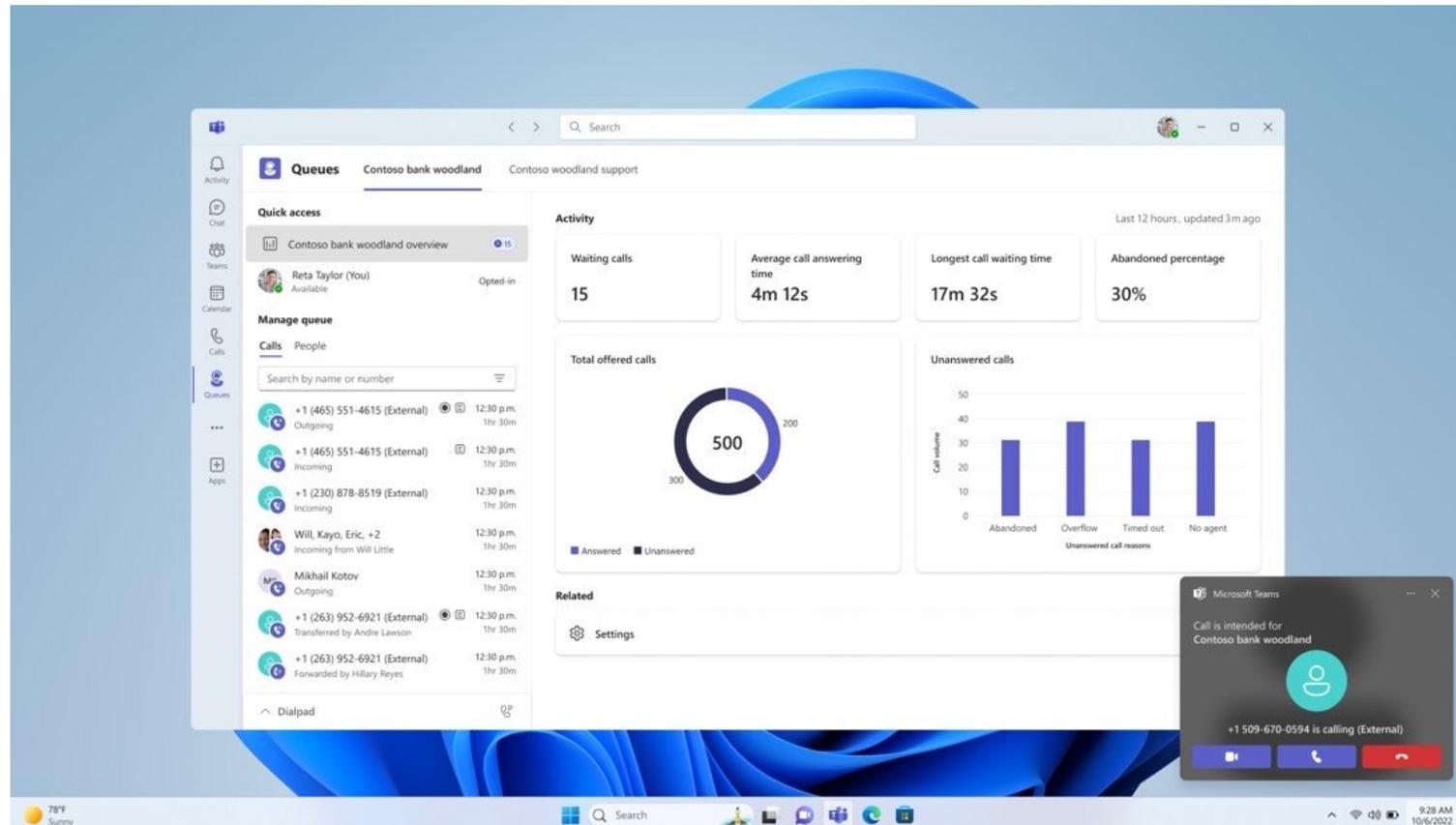
Teams Rooms und Teams Rooms Pro Management werden danach nicht mehr unterstützt.

Admins müssen prüfen, ob MTR-Systeme auf Windows 11 aktualisiert werden können.

Folgende Hardware kann nicht aktualisiert werden
Lenovo Hub 500 (i5-7500T), HP Slice G2 (i5-7500),
Yealink NUC-NUC7iDNKE (i5-7300U),
Surface Pro 5 (i5-7300U), Crestron Skull Canyon
(i76770HQ)



Microsoft Teams Queue App



The screenshot displays the Microsoft Teams Queue App interface for a queue named "Contoso bank woodland". The interface is divided into several sections:

- Quick access:** Includes a "Contoso bank woodland overview" card with 15 items.
- Manage queue:** Shows a list of calls with details such as caller name, number, and status (Outgoing, Incoming, Forwarded).
- Activity:** Provides a summary of queue performance over the last 12 hours, including:
 - Waiting calls: 15
 - Average call answering time: 4m 12s
 - Longest call waiting time: 17m 32s
 - Abandoned percentage: 30%
- Total offered calls:** A donut chart showing 500 total calls, with 300 answered and 200 unanswered.
- Unanswered calls:** A bar chart showing the number of unanswered calls categorized by reason: Abandoned, Overflow, Timed out, and No agent.
- Related:** Includes a "Settings" link.

A notification window in the bottom right corner indicates that a call is intended for "Contoso bank woodland" and that the number "+1 509-670-0594 is calling (External)".



Microsoft Teams Queue App

Eigenständige App für **Warteschleifen**

Nur mit einer Teams Premium Lizenz verfügbar

Konfiguration mittels «Voice Application Policies»



Microsoft Teams Queue App

- ✓ Funktionen
 - ✓ **Verwaltung > Autorisierte Benutzer** (Supervisors) können Warteschleifen/Automatische Telefonzentralen über den **Teams Client** verwalten
 - ✓ Opt in/out für Agenten > Supervisors können **Agenten** direkt **ein-/ausloggen**
 - ✓ **Realtime Metrics**: Anzahl der wartenden Anrufe, die durchschnittliche Wartezeit, die Metriken für die längste Anrufwartezeit und mehr sind in **Echtzeitmetriken** in der Warteschleifen-App enthalten
 - ✓ **Call History**: Verlaufsmetriken für Anrufschleifen, automatische Telefonzentralen werden angezeigt (27 Tage)
 - ✓ Keine verpassten Anrufe sichtbar
 - ✓ Queue-App für **Teams Phone Devices** > Rollout ongoing...
 - ✓ **Service Level** für Realtime Stats > Februar 25
 - ✓ **Monitor, Whisper, Barge, Takeover** > März 25



Copilot in Teams Phone

Intelligent Call Recap

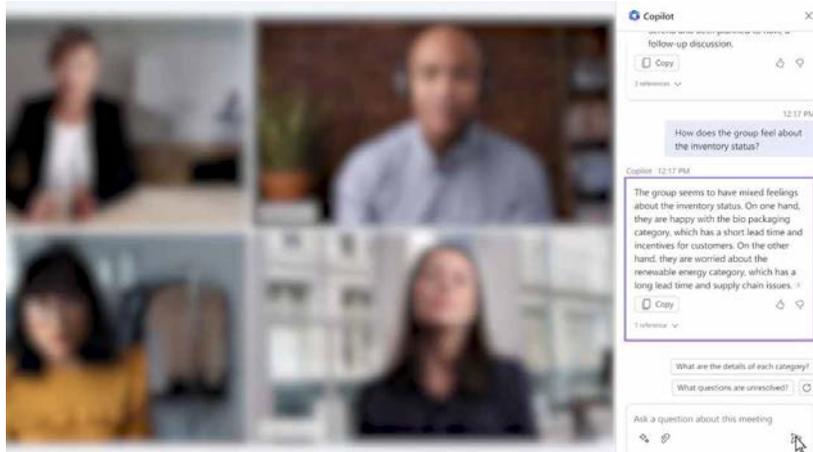
Teams **Premium** oder M365 **Copilot** Lizenz

Transcription muss aktiviert sein

PSTN aktiviert

Recording aktiv (full recap experience)

AI-generierte Notizen (Aufgaben, Sprecher, Themen, usw.)





Microsoft 365 Copilot (Chat)

		Microsoft 365 Copilot Chat Free + Consumption	Microsoft 365 Copilot \$30 p/upm
Chat	Copilot Chat – Web grounded (powered by GPT-4o)	●	●
	Copilot Chat – Work grounded (work data in your tenant's Microsoft Graph and 3rd party data via Graph connectors)	●	●
	Copilot Pages	●	●
	File upload ¹	●	●
	Code Interpreter ¹	●	●
Agents²	Image generation ¹	●	●
	Create agents using Copilot Studio ³ , including SharePoint agents	●	●
	Discover and pin agents	●	●
	Use agents grounded in Web data	●	●
	Use agents grounded in work data (work data in your tenant's Microsoft Graph and 3rd party data via Graph connectors)	▲	●
Personal assistant	Use agents that act independently using autonomous actions	▲	▲
	Copilot reasons over personal work data (e.g. Outlook, OneDrive, Teams meeting transcripts and chats)		●
	Copilot in Teams		●
	Copilot in Outlook		●
	Copilot in Word		●
	Copilot in Excel		●
	Copilot in PowerPoint		●
	Copilot Actions		In preview
Pre-built M365 agents (Interpreter, Facilitator, Project Manager, Employee Self-Service)		In preview	
Copilot Control System	Enterprise Data Protection (EDP)	●	●
	IT management controls	●	●
	Agent management	●	●
	SharePoint Advanced Management		●
	Copilot Analytics to measure usage and adoption ⁴		●
	Pre-built reports and advanced analytics to measure ROI		●

¹ Limits apply. ² Applies to employee-facing agents only. ³ Learn more about the full capabilities of Copilot Studio: aka.ms/CopilotStudioCapabilities. ⁴ Basic reporting in Microsoft Admin Center available for Copilot Chat.



Trainings

Microsoft Teams Workshop

Microsoft Teams VoIP Deep Dive Workshop

1-tägiger Intensiv-Workshop für Techniker

Kursleiter: Alex Nussbaumer, centrovis GmbH

Nächster Termin: Donnerstag, 23.10.2025

Q&A

LIVE

Aktuelle Neuerungen bei der Integration von Direct Routing bei peoplefone

Link zum WIKI-Eintrag: <https://support.peoplefone.com/che/peoplefone-produkte/microsoft-teams/>

LIVE

Operator Connect mit peoplefone einfach integriert