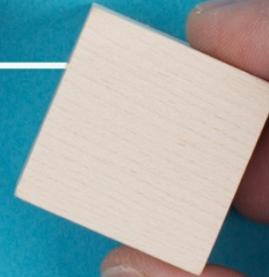


 **peoplefone** ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....



Unsere Partner heute

Alcatel Lucent

Ralph Hürlimann
René Krähenbühl

Studerus AG

Marko Markovic

Suprag AG

Vincenzo Carnuccio
Daniel Schumacher

peoplefone MOBILE & INTERNET

José Jiménez

peoplefone STUDIO

Stephan Würmlin

 **peoplefone ROADSHOW**

NEW SKILL



LOADING.....

Alcatel-Lucent
Enterprise



STUDERUS
network technologies



Suprag

 peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

Alcatel-Lucent
Enterprise



STUDERUS
network technologies



Suprag

Programm

08:30 – Begrüssung
Felix Ruppner

08:35 – peoplefone HOSTED - Update
Roger Vogler

09:05 – Suprag AG
Vincenzo Carnuccio

09:20 – peoplefone STUDIO
Stephan Würmlin

09:30 - Frühstück, Studio und Tische

 peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

Alcatel-Lucent
EnterpriseSTUDERUS
network technologies

Suprag

Programm

10:00 – Alcatel Lucent Rainbow

Ralph Hürlimann

René Krähenbühl

10:30 – 3CX Update

Roger Vogler

10:50 – Microsoft Teams Update

Roger Vogler

11:10 – peoplefone API

Nicolas Urech

11:40 – Umfrage und Abschluss



peoplefone ROADSHOW

NEW SKILL



LOADING.....

peoplefone HOSTEDplus



Leistungsspektrum von peoplefone

Partner-Manager unterstützen ihre Projekte

Technische Projektunterstützung durch PreSales

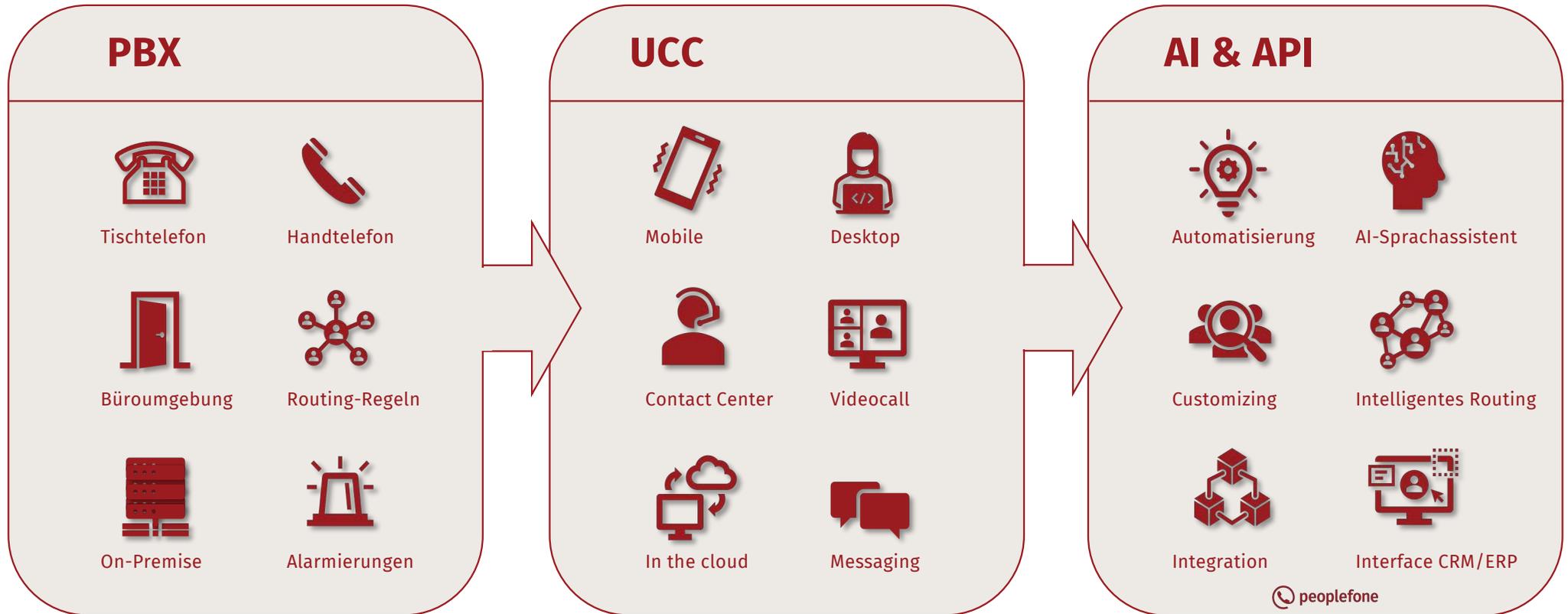
30-Tage-Testumgebungen mit Testnummern und Guthaben

Kontinuierliche Weiterentwicklung der peoplefone Produktpalette

Wir entwickeln und lancieren zukunftsweisende Trends (Go2Market)

Trainings und Workshop zu peoplefone Produkten

Entwicklung der Telekommunikation



Produkte Roadmap 2025



PBX

UCC

AI & API



peoplefone QUEUE



peoplefone RECORDING



peoplefone VOICE AI



peoplefone ANALYTICS



peoplefone CALLFLOW



peoplefone API



| | peoplefone HOSTED | peoplefone HOSTEDplus |
|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Benutzer | Bis 10 Benutzer | Ab 5 Benutzer |
| Setup-Kosten | Keine | Keine |
| Massenimport NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Verteilgruppen | <input checked="" type="radio"/> (3) | <input checked="" type="radio"/> |
| Queues / Warteschleife NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Zeitabhängiges Routing | <input checked="" type="radio"/> (3) | <input checked="" type="radio"/> |
| Manuelles Routing | <input checked="" type="radio"/> (3) | <input checked="" type="radio"/> |
| IVR / Ankündigungen | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Analytics Basic / Advanced NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Recording DEMNÄCHST | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Callflow Designer NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| API NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| peoplefone SOFTPHONE | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Preis | Ab CHF 15.00 | Ab CHF 30.00 |



Einfachere Handhabung der Benutzer

Grössere Anzahl von Benutzer schnell über eine Liste erfassen. Einfach ein CSV ergänzen und importieren.

- ✓ Importieren von mehreren Benutzern
 - ✓ Benutzerdaten, Telefonnummer usw.
- ✓ Importieren von Hardphones / DECT
 - ✓ MAC-Adressen, Telefentypen usw.
- ✓ Aktualisieren von Benutzer



peoplefone HOSTED QUEUE

Die peoplefone Queue behält Anrufe in der Schleife, auch wenn kein Agent aktuell verfügbar ist. Der Anruf wird gehalten, bis ein Agent frei ist.

- ✓ An- und Abmelden von Agenten
- ✓ Priorität bei den Agenten festlegen
- ✓ Überlaufoption
 - ✓ Maximale Wartezeit, Maximale Anzahl an Anrufen, Weiterleitung wenn kein Agent angemeldet.
- ✓ Verschiedene Signalisierungsmethoden
 - ✓ Round Robin, kürzeste Zeit, längste Leerlaufzeit, wenigste Anrufe
- ✓ Begrüßungsansage
 - ✓ Mit Verzögerungszeit bis zur Übergabe

Nutzen Sie die 30 Tage Testversion



peoplefone ANALYTICS

Anruferberichte sind eine wesentliche Funktion eines Kommunikationssystems. Mit peoplefone ANALYTICS erhalten Sie einen Überblick, wo gibt es Engpässe, wo braucht es Unterstützung, um die Kundenzufriedenheit zu steigern.

- ✓ Einfache Berichte mit den **Basic** Reports
- ✓ Automatisierte und frei definierbare Berichte mit den **Advanced** Reports
- ✓ Auswertungen für Mitarbeiter, Gruppen, Queues usw.

Testen Sie als peoplefone Partner oder für Ihre Kunden unser neues peoplefone ANALYTICS.



peoplefone RECORDING

Mit peoplefone Recording können Sie Anrufe zu Compliance und Schulungszwecken aufzeichnen.

- ✓ Aufzeichnen von externen Gesprächen
- ✓ Es werden alle externen Anrufe aufgezeichnet. Zukünftig können auch einzelne Gespräche gespeichert werden.
- ✓ Die Funktion steht für peoplefone HOSTED und SIP-TRUNK zur Verfügung
- ✓ Aufzeichnungen können archiviert werden



peoplefone CALLFLOW DESIGNER

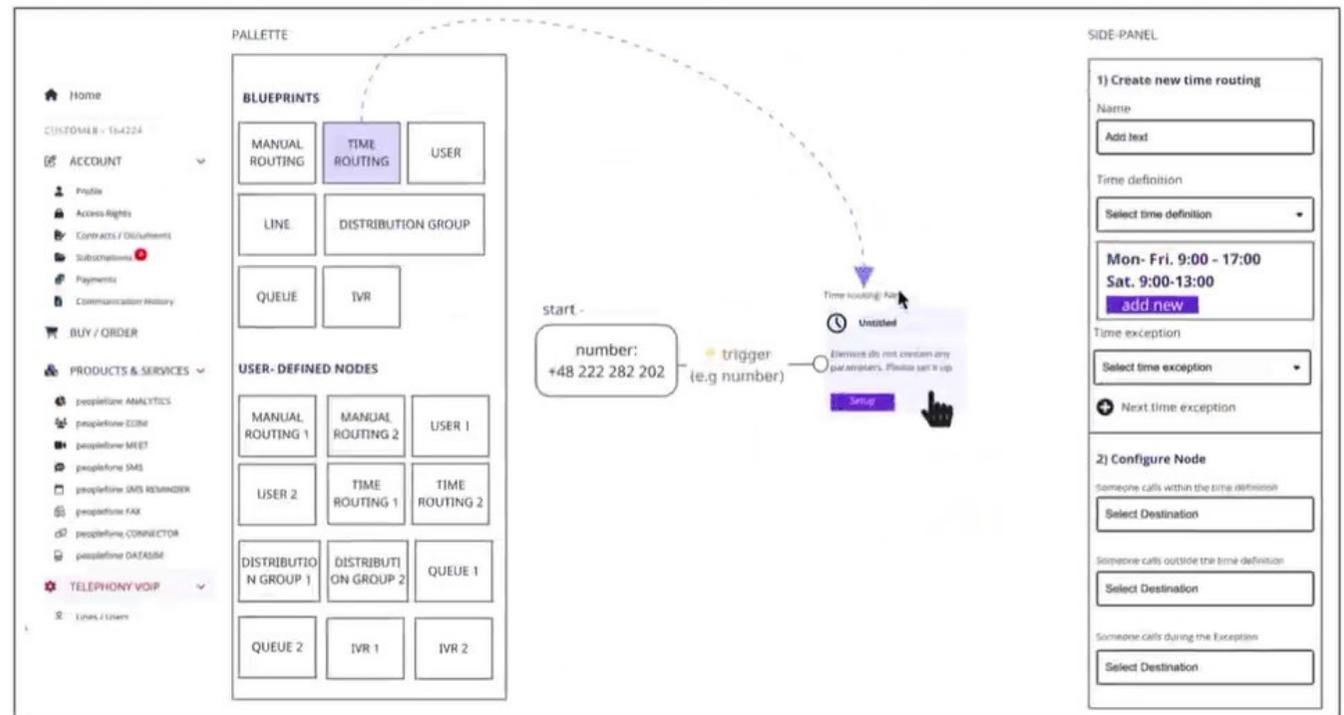
Mit einem visuellen CallFlow haben Sie einen besseren Überblick, über die Anrufprozesse in ihrem Unternehmen.

- ✓ Visuelle Übersicht über den Anrufprozess
- ✓ Fertig nutzbare Bausteine für die Gestaltung
- ✓ Einfache Erstellung von CallFlows ohne Programmierkenntnisse

Leistungsmerkmale in Entwicklung



peoplefone CALLFLOW DESIGNER

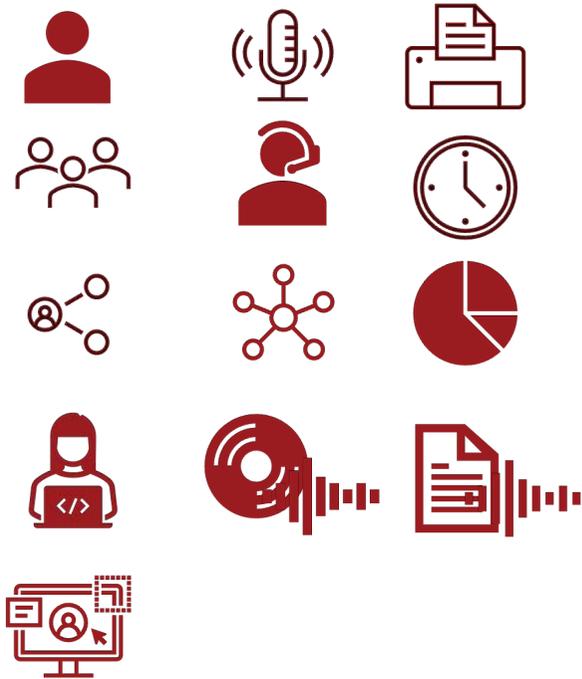


Leistungsmerkmale in Entwicklung



The screenshot displays the Peoplefone configuration interface, divided into three main sections:

- PALETTE:** A grid of configuration options categorized into:
 - BLUEPRINTS:** MANUAL ROUTING, TIME ROUTING (highlighted), USER, LINE, DISTRIBUTION GROUP, QUEUE, IVR.
 - USER-DEFINED NODES:** MANUAL ROUTING 1, MANUAL ROUTING 2, USER 1, USER 2, TIME ROUTING 1, TIME ROUTING 2, DISTRIBUTION GROUP 1, DISTRIBUTION GROUP 2, QUEUE 1, QUEUE 2, IVR 1, IVR 2.
- Flow Diagram:** A diagram showing a trigger event: "start - number: +48 222 282 202" leading to a "trigger (e.g number)" node, which then connects to a "Time routing: Add" node. A note states: "Elements do not contain any parameters. Please set it up." A "Setup" button is visible below the diagram.
- SIDE-PANEL:** A configuration form for "1) Create new time routing".
 - Name:** Add text
 - Time definition:** Select time definition (dropdown menu). Example: "Mon- Fri. 9:00 - 17:00" and "Sat. 9:00-13:00" with an "add new" button.
 - Time exception:** Select time exception (dropdown menu). Includes a "Next time exception" button.
 - 2) Configure Node:** Three sections for "Someone calls within the time definition", "Someone calls outside the time definition", and "Someone calls during the Exception", each with a "Select Destination" field.



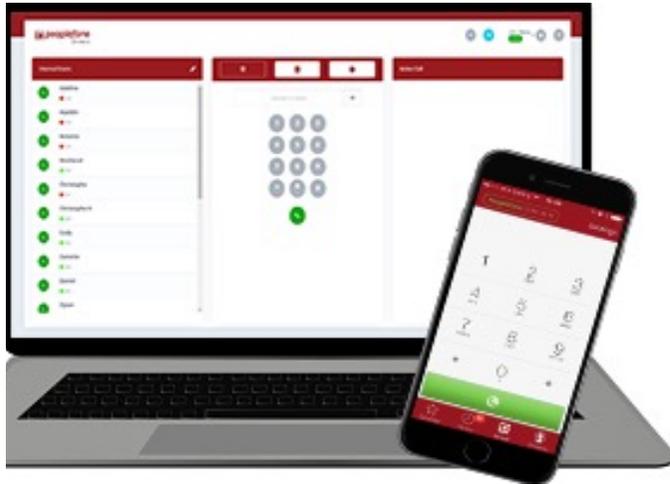
peoplefone HOSTEDplus – Launch Ende Q3/2025

Alle Leistungsmerkmale in einem Paket

- ✓ Benutzer mit Voicemail
- ✓ Allgemeine Voicemail für Unternehmensansagen
- ✓ Fax2Mail / Mail2Fax
- ✓ Verteilgruppen
- ✓ Queue / Warteschleifen
- ✓ IVR (Interactive Voice Response)
- ✓ Zeitabhängiges- und Manuelles Routing
- ✓ Text to Speech (TTS)
- ✓ CallFlow Designer
- ✓ peoplefone RECORDING (kostenloses Update 2026)
- ✓ peoplefone ANALYTICS



| | peoplefone HOSTED | peoplefone HOSTEDplus |
|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Benutzer | Bis 10 Benutzer | Ab 5 Benutzer |
| Setup-Kosten | Keine | Keine |
| Massenimport NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Verteilgruppen | <input checked="" type="radio"/> (3) | <input checked="" type="radio"/> |
| Queues / Warteschleife NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Zeitabhängiges Routing | <input checked="" type="radio"/> (3) | <input checked="" type="radio"/> |
| Manuelles Routing | <input checked="" type="radio"/> (3) | <input checked="" type="radio"/> |
| IVR / Ankündigungen | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Analytics Basic / Advanced NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Recording DEMNÄCHST | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| Callflow Designer NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| API NEU | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| peoplefone SOFTPHONE | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Preis | Ab CHF 15.00 | Ab CHF 30.00 |



peoplefone SOFTPHONE zum Telefonieren über den PC

Einmalige Setup-Kosten CHF 0.-

Monatliche Kosten pro Benutzer CHF 2.-

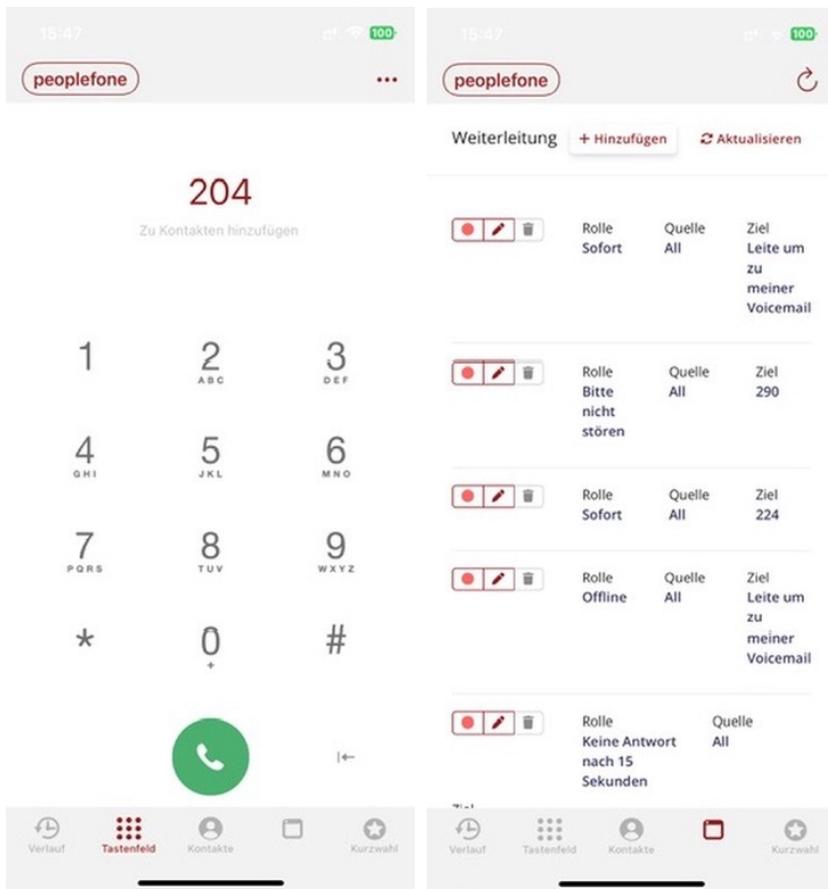
peoplefone SOFTPHONE – CTI (BETA)

CTI **BETA**

Verwenden Sie {phone} in der Umleitung Spalte

Beispiel: <https://website.com/openCustomer?q={phone}>

| Name | Umleitung | In einem neuen Fenster öffnen  |  Hinzufügen |
|--|--|---|---|
| <input type="text" value="Sugar"/> | <input type="text" value="https://crm.peoplefone.com/"/> | <input type="checkbox"/> NEIN |  |
| <input type="text" value="Schlüssel"/> | <input type="text" value="Wert"/> | <input type="checkbox"/> NEIN |  |



peoplefone APP

Bei der beliebten kostenlosen peoplefone APP für iOS und Android wurde ein Re-Design gemacht.

peoplefone APP

Auf mehrfachen Wunsch unserer Partner können in Zukunft mehrere Linien/Benutzer auf der APP angemeldet werden. Dieses Feature ist auf der Roadmap.



peoplefone SMS REMINDER

SMS REMINDER Service für Microsoft 365 Outlook Kalender

- ✓ Der peoplefone SMS REMINDER ist für KMU's, welche SMS per Kalendereinträge versenden wollen.

Zum Beispiel:

- ✓ Arztpraxen
- ✓ Coiffeur
- ✓ Autowerkstatt
- ✓ uvm.



peoplefone VOICE AI

Mit peoplefone VOICE AI bieten Sie den Kunden einen Mehrwert in der bestehenden Kommunikationsumgebung.

- ✓ Neues Abonnement für peoplefone SIP-TRUNK und peoplefone HOSTEDplus
- ✓ Einsatz als intelligenten CHAT BOT für den technischen Support
- ✓ Suche eines Mitarbeiters nach Namen (zum Beispiel, wenn man nur den Vornamen kennt)
- ✓ Analyse der Stimmung des Mitarbeiters anhand der Spracherkennung und Erstellung eines Stimmungsberichts



peoplefone API
am 26.06.2025





peoplefone

Trainings



peoplefone PARTNER ONBOARDING

Jeder neue Installationspartner kann das **peoplefone PARTNER ONBOARDING** besuchen, in welchem er über die folgenden Bereiche mehr erfährt:

Vertrieb, Administration & SIP-TRUNK
peoplefone HOSTED

Dienstag, 03.06.2025 – 09:00 – 16:30 in Zürich Wollishofen

Die nächsten Weiterbildungen

- | | |
|-------------------|---|
| 08.05.2025 | peoplefone EXPERTEN-TALK – Tipps & Tricks im Admin Portal |
| 24.06.2025 | Alcatel Rainbow Hub Workshop |
| 26.06.2025 | peoplefone EXPERTEN-TALK – peoplefone API-Workshop |

Alle peoplefone Veranstaltungen unter:
<https://www.peoplefone.com/de-ch/partner/events-trainings/events/alle-events-auf-einen-blick>



Q&A