

Conditions, caractéristiques des prestations et conditions commerciales spécifiques de peoplefone DATASIM

1. Conditions peoplefone DATASIM

- La durée minimale du contrat est de 12 mois et les délais de résiliation sont les suivants :
 - » Pour les clients PREPAID : Les frais de renouvellement de l'abonnement doivent être payés à temps AVANT l'expiration de l'abonnement.
La carte DATASIM sera désactivée sans avertissement le jour de son expiration. Une réactivation sera facturée avec des frais administratifs de CHF 40.-.
 - » Pour les clients POSTPAID (clients entreprises ayant signé un contrat peoplefone Business), le délai de résiliation de 3 mois est valable comme pour tous les abonnements.
- Chaque carte peoplefone DATASIM peut être activée à tout moment. Vous devez calculer un **délai d'environ 10 jours ouvrables** à partir de la commande, de l'envoi et de l'activation par peoplefone.
- Chaque abonnement peoplefone DATASIM peut être augmenté à tout moment. La demande doit être soumise **par écrit** à peoplefone.
- Tous les prix sont en CHF et incluent la TVA. Tous les prix sont sous réserve de modifications.
- **Les appels d'urgence ne doivent être effectués qu'en utilisant le numéro de portable attribué à la carte SIM.** Si le réseau peoplefone DATASIM est utilisé avec la peoplefone APP pour les appels sortants, il est conseillé de passer les appels d'urgence via le numéro de portable attribué et non via la peoplefone APP afin de localiser le bon centre d'appels d'urgence grâce au réseau mobile de la carte SIM.
- Les conditions générales de peoplefone sous www.peoplefone.ch ainsi que les conditions commerciales spécifiques de peoplefone DATASIM, qui figurent dans ce PDF, sont applicables.

2. Caractéristiques de prestations de la carte DATASIM

	peoplefone DATASIM - 0.4 Mbits	peoplefone DATASIM - 1 Mbits	peoplefone DATASIM - 10 Mbits	peoplefone DATASIM - 50 Mbits	peoplefone DATASIM - 300 Mbits	peoplefone DATASIM - 2000 Mbits
Informations générales						
Opérateur réseaux	Sunrise	Sunrise	Sunrise	Sunrise	Sunrise	Sunrise
Cartes SIM						
Download (Mbits)	0.4	1	10	50	300	2000
Upload (Mbits)	0.2	0.5	5	25	150	1000
APN	Internet	Internet	Internet	Internet	Internet	Internet
Volume de données	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité
Numéro mobile disponible	oui, 077 XXX XX XX					
Adressage IP	privé, dynamique	privé, dynamique	privé, dynamique	privé, dynamique	privé, dynamique	privé, dynamique
Caractéristiques d'abonnement						
Zone	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse
Appels entrants	activé	activé	activé	activé	activé	activé
SMS entrants	activé	activé	activé	activé	activé	activé
Appels sortants	bloqué (sauf pour no d'urgence)					
SMS sortants	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué
Prix abonnements	CHF 5.00	CHF 8.00	CHF 12.00	CHF 22.00	CHF 44.00	CHF 55.00
Roaming	pas de roaming					
Appels entrants et sortants	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué
SMS entrants et sortants	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué	bloqué
Spécifications techniques						
Couplage IMSI/IMEI	non	non	non	non	non	non
Température de service	-25° à +80°					
Tension d'alimentation	ISO Class A (5V) ISO Class B (3V) ISO Class C (1.8V)	ISO Class A (5V) ISO Class B (3V) ISO Class C (1.8V)	ISO Class A (5V) ISO Class B (3V) ISO Class C (1.8V)	ISO Class A (5V) ISO Class B (3V) ISO Class C (1.8V)	ISO Class A (5V) ISO Class B (3V) ISO Class C (1.8V)	ISO Class A (5V) ISO Class B (3V) ISO Class C (1.8V)
Capacité de stockage	48kB	48kB	48kB	48kB	48kB	48kB
Garantie	Echange en cas de défaut					

3. Conditions spéciales peoplefone DATASIM

1. En général

Les conditions générales actuelles de peoplefone SA (ci-après «PEOPLEFONE») sur www.peoplefone.ch ainsi que les présentes conditions spéciales peoplefone DATASIM s'appliquent aux clients qui utilisent peoplefone DATASIM. Les présentes conditions spéciales règlent la fourniture du service peoplefone DATASIM (ci-après «service») par PEOPLEFONE en collaboration avec Digital Republic AG, c/o The Hub Zurich Association, Sihlquai 131/133, 8005 Zurich, Suisse et l'utilisation du service par le Client. Le service comprend des prestations mobiles de communication de données via une carte SIM. La carte SIM est destinée à être utilisée dans les terminaux Internet of Things (IoT) et ne peut pas être utilisée pour la communication vocale et SMS/MMS.

2. Données personnelles du profil

Le client répond vis-à-vis de PEOPLEFONE de l'exactitude de ses indications ou des dommages résultant d'indications fausses ou insuffisantes figurant sur son compte client PEOPLEFONE. En cas d'activation du service sur le compte client PEOPLEFONE, le client confirme avoir pris connaissance des présentes conditions spéciales et les avoir acceptées telles quelles, ainsi que l'exactitude de ses indications dans le profil du compte client. La carte SIM ne sera activée qu'après l'inscription du client conformément à la loi. S'il s'avère, à la fin de l'inscription/activation, que le client a fourni des indications inexacts ou incomplètes ou a envoyé des documents d'identité insuffisants, PEOPLEFONE peut demander de rectifier ou de compléter les indications ou documents d'identité ou désactiver sans indemnisation une carte SIM déjà activée. L'enregistrement d'un grand nombre de cartes SIM sur la même personne peut être refusé.

3. Entrée en vigueur, durée et fin

Les présentes conditions générales entrent en vigueur avec l'activation de la carte SIM et sont d'une durée indéterminée avec une durée contractuelle minimale de 12 mois. PEOPLEFONE peut résilier le service en tout temps moyennant un préavis de 30 jours. Le client est informé de la résiliation de manière appropriée (p. ex. par e-mail). Après six mois de non-utilisation du service, PEOPLEFONE peut résilier le service avec effet immédiat et sans indemnisation ; en règle générale, le client est informé au préalable. En outre, en cas de violation du contrat par le client (p. ex. en cas d'indications inexacts ou incomplètes dans le cadre de l'inscription) ou en cas de cessation du service, PEOPLEFONE peut résilier le service avec effet immédiat et sans indemnisation. Le client est informé de la résiliation de manière appropriée (p. ex. par e-mail). En cas de violation du contrat par le client, PEOPLEFONE peut préalablement bloquer immédiatement et sans indemnisation le service (y compris le compte du client). A la fin du contrat, la carte SIM devient caduque et le numéro d'appel ainsi que d'autres ressources d'adressage sont restitués sans indemnisation à PEOPLEFONE.

4. Prix/coûts

Les frais/prix mensuels en vigueur pour l'utilisation du service de la carte SIM (Data Flat) figurent sur le site Internet. Lors de l'activation du service, leurs coûts mensuels ainsi que leur durée de validité respective sont indiqués dans le compte client. Les cartes SIM ne sont valables que pour l'utilisation en Suisse. Si le client ne choisit pas une prolongation automatique de l'abonnement mensuel, l'abonnement prend fin et le service ne peut pas être réutilisé. Le client est lui-même responsable de la prolongation du service en temps utile. La prolongation automatique peut être activée ou désactivée à tout moment par le biais du compte client. PEOPLEFONE peut également publier les prix/coûts sur son site internet ou d'une autre manière appropriée immédiatement avant l'utilisation d'une prestation déterminée.

5. Utilisation du service

Le service est destiné à l'usage privé/business dans la mesure usuelle. Si l'utilisation du service diffère considérablement de l'usage privé/business habituel, PEOPLEFONE se réserve le droit de prendre des mesures appropriées (p. ex. blocage du service, limitation de la vitesse de transmission). Pour l'assistance, le client dispose dans notre peoplefone WIKI d'un FAQ avec des questions/ réponses fréquentes ainsi que d'un formulaire de contact sur le site internet. PEOPLEFONE s'efforce de répondre aussi rapidement que possible aux demandes d'assistance. PEOPLEFONE peut reprendre ou modifier sans indemnisation des numéros d'appel et d'autres ressources d'adressage si des raisons officielles, opérationnelles ou techniques l'exigent. Pour des raisons techniques, il n'est pas possible de transférer le numéro d'appel ni d'autres ressources d'adressage à un autre opérateur de téléphonie mobile. Le client accepte que l'utilisation de la carte SIM dans les terminaux IoT et l'exclusion de la communication vocale et SMS/MMS excluent tout achat ou blocage de services à valeur ajoutée. Par conséquent, un affichage ou une suppression du numéro d'appel est également exclu. L'inscription du numéro d'appel et d'autres indications du client dans un annuaire n'est pas possible. En outre, en cas d'utilisation transfrontalière du service, le client renonce à la communication automatique des prix de l'itinérance (notification tarifaire) sur son terminal. Il n'est pas possible d'activer ou de désactiver cette communication. La fourniture de prestations via la carte SIM à ses propres clients (revente), en particulier la fourniture de services de télécommunication, n'est pas autorisée. Le client est responsable d'une utilisation du service conforme au droit et au contrat, y compris par des tiers. Les champs électromagnétiques causés par les installations d'émission et de réception du fournisseur de communication mobile concerné ou par des terminaux peuvent perturber d'autres appareils (p. ex. appareils auditifs, stimulateurs cardiaques ou appareils ménagers) dans leur fonction. Afin d'éviter des perturbations, les conditions de sécurité et d'utilisation indiquées par les fabricants doivent être respectées et une distance suffisante doit être respectée. Le client s'informe des interdictions et restrictions d'utilisation (p. ex. circulation routière, trafic aérien) et les respecte. La carte SIM demeure en tout temps propriété de PEOPLEFONE. A la fin du contrat, la carte SIM ne doit pas être restituée. Le client est toutefois tenu de les détruire.

6. Communications vocales et SMS/MMS

La carte SIM est destinée à être utilisée dans les terminaux Internet of Things (IoT) et ne peut pas être utilisée pour la communication vocale et SMS/MMS. Après avoir activé la carte SIM, un numéro de mobile est attribué. Grâce à ce numéro de mobile, il est possible de recevoir de appels ou SMS entrants, mais aucun appel ou SMS ne peut être envoyé. Les appels sortants vers les numéros d'urgence officiels suisses fonctionnent.

7. Appels d'urgence

Les appels d'urgence ne doivent être effectués qu'en utilisant le numéro de portable attribué à la carte SIM.

Si le réseau peoplefone DATASIM est utilisé avec la peoplefone APP pour les appels sortants, il est conseillé de passer des appels d'urgence via le numéro de portable attribué et non via la peoplefone APP afin de localiser le bon centre d'appels d'urgence grâce au réseau mobile de la carte SIM. Si la peoplefone APP est utilisée pour les appels d'urgence, la localisation du centre d'appels d'urgence géographiquement responsable est déterminée via l'adresse saisie dans le profil du compte client PEOPLEFONE. Les appels d'urgence peuvent donc aller au mauvais centre d'appels d'urgence ou l'emplacement de l'appelant ne peut pas être correctement identifié.

8. Protection des données

Le traitement responsable et conforme au droit des données est important pour PEOPLEFONE. PEOPLEFONE respecte en tout temps le droit en vigueur, en particulier le droit suisse des télécommunications et de la protection des données. PEOPLEFONE collecte, enregistre et traite uniquement les données nécessaires à l'exécution de prescriptions légales, à la fourniture et au développement du service, notamment à la garantie d'une qualité de service élevée, à la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure, à l'exécution du contrat, à l'exécution et à l'entretien de la relation client ainsi qu'à la facturation. Le Client accepte que PEOPLEFONE utilise ses données pour concevoir et développer ses prestations en fonction des besoins et pour proposer des offres sur mesure et que ses données puissent être traitées aux mêmes fins au sein du Groupe PEOPLEFONE. Le Client prend acte du fait que la fourniture du service nécessite la collecte, l'enregistrement et le traitement de données à caractère personnel et d'autres données concernant le Client (ci-après désignées «données») par PEOPLEFONE et des tiers mandatés en Suisse et à l'étranger (p. ex. opérateurs de téléphonie mobile, fournisseurs de logiciels ou de plateformes, partenaires de distribution et tiers dans le domaine du traitement des paiements, de l'encaissement et de l'identification du client), et y consent expressément. La collecte, l'enregistrement et le traitement de données concernent notamment les données relatives au trafic/à l'utilisation des liaisons de données via la carte SIM (notamment la date, l'heure, la durée, le volume de données, etc.), les données collectées dans le cadre de l'inscription (notamment le prénom/nom, l'adresse, la nationalité, la date de naissance, l'adresse électronique, le numéro d'appel, la copie du document d'identité, etc.) ainsi que d'autres données (notamment les données contractuelles, les données sur l'activité de la clientèle telles que les informations sur le service et l'utilisation du compte client, les informations de paiement, les estimations, etc.). Les tiers auxquels il est fait appel collectent, enregistrent et traitent uniquement les données nécessaires à la fourniture de leurs prestations. Le client accepte toutefois expressément que les partenaires de distribution de PEOPLEFONE utilisent les données à des fins publicitaires et de marketing. Lorsque le client reçoit des prestations de tiers via le réseau de communication mobile, PEOPLEFONE peut transmettre à ces tiers les données nécessaires à la fourniture de telles prestations ainsi qu'à l'encaissement. PEOPLEFONE est tenu de fournir aux autorités compétentes, à leur demande et conformément aux prescriptions légales, des renseignements sur le client et les données traitées. Le client a le droit d'obtenir en tout temps, par écrit et gratuitement, des renseignements sur les données personnelles traitées par PEOPLEFONE et les tiers auxquels il a recours. De même, le client a le droit d'exiger la rectification de données personnelles inexactes. Le client a en outre droit à l'effacement de ses données personnelles, dans la mesure où les lois et règlements en vigueur n'obligent pas PEOPLEFONE à conserver certaines données personnelles. Le client peut envoyer une demande en ce sens, accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité, à l'adresse e-mail suivante: support@peoplefone.ch

9. Garantie et responsabilité

Il n'existe aucune assurance ou garantie quant à la disponibilité, la qualité, la sécurité, l'exploitation ou le support. En particulier, il n'existe aucune garantie ou garantie quant aux technologies et à l'approvisionnement en communication mobile. Ce que l'on appelle des zones d'ombre radio sont également possibles dans les zones désignées comme « desservies », en particulier dans les bâtiments ou les véhicules. En cas de pannes ou de dérangements, PEOPLEFONE, dans sa sphère d'influence, s'efforce de fournir des prestations ou de remédier à des dérangements de manière appropriée et conforme aux usages de la branche, avec les ressources dont elles disposent, sans toutefois donner de garantie («Best Effort»). La responsabilité de PEOPLEFONE ainsi que les prétentions fondées sur la garantie du client sont exclues dans la mesure permise par la loi.

10. Transmission de la carte SIM

En cas de transmission de la carte SIM par le client, le nom, l'adresse et d'autres indications du client continueront à être communiqués aux autorités compétentes à leur demande. Si des actes pénalement pertinents sont commis en utilisant la carte SIM transmise, le client peut, selon les circonstances, être poursuivi pour complicité ou entrave.

11. Modifications

PEOPLEFONE est en droit de modifier en tout temps le service et les prix/frais sans indemnisation et d'adapter le service. En particulier, afin d'optimiser ou d'étendre ses prestations sur le réseau de communication mobile, PEOPLEFONE est en droit à tout moment de charger des données correspondantes (p. ex. certificats de sécurité) ou des logiciels sur la carte SIM. Par ailleurs, PEOPLEFONE est en droit de suspendre en tout temps tout ou partie du service sans indemnisation. PEOPLEFONE informe le client de toute modification du service ou des prix/coûts dans le compte du client ou sur son site internet. En raison de telles modifications et adaptations, il n'existe aucun droit de résiliation extraordinaire du présent contrat.

12. Autres dispositions

PEOPLEFONE peut en tout temps céder et transférer les présentes conditions générales ou certains droits et obligations qui en découlent avec effet libératoire à une autre société du Groupe PEOPLEFONE ou à un tiers.