

BUSINESS CASE – EyeTeK Sàrl

EyeTeK Sàrl ist ein Unternehmen, das sich auf die Entwicklung von IT-Anwendungen spezialisiert hat, die speziell für Anwalts- und Notariatskanzleien sowie für freie Berufe bestimmt sind. Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung entwickelt und vermarktet das Unternehmen die Plattform "ForenSys® Online", welche insbesondere die Kundenverwaltung, die Erfassung von Transaktionen (Timesheets), die Rechnungsstellung sowie die allgemeine Buchhaltung ermöglicht. Dieses Tool wird von den peoplefone-Kunden sehr geschätzt, da es ihnen ermöglicht, die Verwaltungskosten drastisch zu senken und bestimmte Arbeitsprozesse zu optimieren.



Warum haben Sie sich als CRM-Entwickler für eine Zusammenarbeit mit peoplefone entschieden?

EyeTeK - der Entwickler von ForenSys® - hat sich aus klaren und offensichtlichen Gründen für eine Zusammenarbeit mit peoplefone entschieden: die Qualität der Produkte und Dienstleistungen sowie der ausgezeichnete Ruf, den dieser Partner genießt. Darüber hinaus bietet das peoplefone CONNECTOR Add-on, das direkt in unser CRM integriert ist, einen echten Mehrwert in Form von nützlichen Funktionen, die unserer Nutzergemeinschaft zur Verfügung gestellt werden können.

An welche Art von Kunden richtet sich Ihre ForenSys®-Lösung?

ForenSys® ist eine Online-Rechnungslösung, die sich hauptsächlich an Anwalts- und Notariatskanzleien, aber auch an Treuhänder oder Freiberufler richtet, die ihre Kunden, ihre Leistungen, ihre Rechnungen und ihre allgemeine Buchhaltung verwalten möchten. Da ForenSys® online ist, wird unsere Rechnungslösung besonders von Kunden geschätzt, die nach Mobilität und Flexibilität streben und in ForenSys® ein professionelles, vielseitiges, intuitives, ergonomisches und einfach zu bedienendes Werkzeug finden.

Welche Vorteile bietet die Nutzung Ihrer ForenSys®-Lösung mit peoplefone?

Die Integration der Anrufliste in ForenSys® bringt eine ganze Reihe von Vorteilen mit sich. Zunächst einmal können Sie so jederzeit den Überblick über ein- und ausgehende Anrufe behalten, was bei Bedarf eine schnelle und einfache Suche ermöglicht. Außerdem kann man mit Hilfe von geschäftsbezogenen Anruflisten schnell nachvollziehen, welche Telefongespräche mit verschiedenen Kunden geführt wurden. Schließlich ist die Anrufliste besonders nützlich für die automatische Abrechnung der Anwaltshonorare im Rahmen der Erfassung der berühmten "Timesheets", wodurch der Anwalt viel Zeit spart und vor allem seinen Umsatz steigert, da kein Gespräch mehr übersehen wird.

Welche aktuellen Herausforderungen können Sie mit Hilfe von ForenSys® und peoplefone lösen?

Da Zeit in unseren Breitengraden Geld bedeutet, muss man den zukünftigen Nutzer schnell davon überzeugen, dass die dank dieser Partnerschaft entwickelten Tools ihm Zeit sparen werden, und das mit einem Minimum an Klicks. Durch die Hinzufügung der peoplefone-Funktionalität wird unsere Plattform zu einem einzigen Portal für den Nutzer, in dem immer mehr Informationen an einem Ort zusammenlaufen. Das Hinzufügen von Anrufinformationen zu ForenSys® ermöglicht es uns, die Erwartungen einer immer anspruchsvolleren Kundschaft zu erfüllen.

Interview geführt mit Fabrice Clément, Leiter Marketing & Sales bei EyeTeK Sàrl