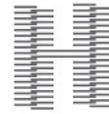


## SUCCESS STORY



### **Hôtel des Horlogers Installé par SmartBee Computer Solutions SA**

Hôtel des Horlogers  
Vallée de Joux

Inspiré par la vallée de Joux, le tout nouvel Hôtel des Horlogers ouvre ses portes au Brassus là où son prédécesseur, l'Hôtel de France, s'était installé en 1857. Le bâtiment à l'architecture avant-gardiste suit la topographie de la Vallée grâce à des dalles disposées en zigzags qui s'avancent progressivement vers la prairie. Certifié Minergie ECO®, ce Boutique Hôtel 4 étoiles supérieur a été pensé pour réduire au maximum son empreinte sur l'environnement et intégrer le principe d'écoresponsabilité, aussi bien lors de la construction du bâtiment que dans son fonctionnement quotidien.

L'Hôtel dispose de 50 chambres et suites, toutes décorées avec goût dans un style contemporain et épuré. L'Hôtel des Horlogers est également un lieu idéal pour l'organisation de séminaires et d'événements professionnels.

Au cœur de la Vallée de Joux, le propriétaire de l'établissement Audemars Piguet a su créer un édifice où il n'existe aucune barrière entre l'architecture et la nature permettant ainsi de faire naître une harmonie entre elles. C'est dans ce fabuleux projet que peoplefone a eu l'honneur d'apporter sa technologie dans les Télécoms.

#### **Nicolas, comment avez-vous choisi le prestataire pour la téléphonie de votre établissement?**

Nous avons choisi une solution qui évitait d'énormes investissements, tout en garantissant une qualité optimale et répondant aux besoins actuels de connectivité pour nos clients et pour l'équipe de l'Hôtel des Horlogers. peoplefone s'est montré l'opérateur idéal pour répondre à ces

#### **Quels étaient les défis de ce projet hors-norme ?**

Il n'y avait pas de défis particuliers, hormis le fait que nous désirions travailler avec des partenaires accessibles et réactifs, et qui comprenaient extrêmement bien les enjeux d'une solution téléphonique de qualité pour un établissement d'un certain standing comme le nôtre. La collaboration entre peoplefone, le partenaire d'intégration SmartBee Computer Solutions SA et l'Hôtel des Horlogers a été essentielle pour atteindre l'objectif souhaité.

#### **Après plusieurs mois d'utilisation, quel est votre degré de satisfaction quant à votre solution téléphonique avec peoplefone ?**

Nous sommes pleinement satisfaits à ce jour sur la qualité du produit choisi et des coûts appliqués par peoplefone, qui sont complètement en adéquation avec nos attentes. Nos 50 chambres sont toutes équipées de téléphones adaptés à nos clients, et les 12 lignes mises à disposition pour notre équipe disposent d'appareils téléphoniques professionnels qui facilitent la communication au sein de notre établissement. Nous ne pouvons que recommander peoplefone, tout autant que SmartBee Computer Solutions SA !

*L'entretien a eu lieu avec Nicolas Lagrange, Guest Experience Manager auprès de l'Hôtel des Horlogers.*