

SUCCESS STORY

P B M

PBM Attorneys-at-Law Ltd Installiert durch EyeTeK Sàrl

Warum sind Sie auf eine neue Telefonie-Lösung umgestiegen?

Unser Partner EyeTeK, der uns unser ERP-System "ForenSys®" liefert, stellte uns den Anbieter peoplefone und dessen Telefonie-Lösung peoplefone HOSTED vor. Die Lösung schien auf den ersten Blick sehr interessant und der Preis sehr wettbewerbsfähig zu sein.

Für welche Lösung haben Sie sich entschieden?

Wie bereits in der vorherigen Frage erwähnt, entschieden wir uns für die peoplefone HOSTED-Lösung, die wir 30 Tage lang testweise einsetzen konnten, was bei einem solchen Projekt äußerst beruhigend ist. Die Lösung überzeugte uns schnell durch die zur Verfügung gestellten Funktionalitäten und die Möglichkeit der Integration der Telefonie in unser ERP-System "ForenSys®", was ein großer Vorteil ist.

Wie war die Zusammenarbeit mit peoplefone und dem Installationspartner?

Unser Partner EyeTeK hat in Zusammenarbeit mit peoplefone sowohl die Angebotsphase als auch den kommerziellen Teil des Projekts effizient und schnell abgewickelt. Nachdem das Projekt freigegeben war, schlug uns peoplefone einen technischen Partner für die Integration und Konfiguration der peoplefone HOSTED-Lösung vor. Was uns sehr überzeugt hat, war, dass wir mit der Zusammenarbeit des technischen Partners viele Dinge selbst erledigen konnten und derzeit vollen Zugriff auf die technischen Parameter unserer Telefonlösung haben. Mit peoplefone ist es also möglich, seine Telefonie mit der Begleitung eines technischen Partners oder völlig selbstständig einzurichten, wenn man über gute Kenntnisse in diesem Bereich verfügt.

Wie zufrieden sind Sie mit der neuen Lösung?

Wir sind mit unserer peoplefone HOSTED-Lösung sehr zufrieden, da sie unseren Erwartungen entspricht und wir sie anderen Kollegen für ihre eigenen Anwaltskanzleien empfohlen haben. Dank peoplefone konnten wir unsere Kosten optimieren, was nicht zu vernachlässigen ist, aber vor allem haben wir eine Lösung, die stabil ist und unsere Bedürfnisse im Bereich der Telefonie erfüllt.

Interview mit Hassan Barbir, Managing Partner bei PBM Attorneys-at-Law Ltd.