

SUCCESS STORY

Physio LBC Sàrl ESP Tech Sàrl



Physio LBC Sàrl, fondée par M. Lorenzo Bonnano Conti, est une entreprise spécialisée dans la rééducation physique et la prise en charge des troubles musculosquelettiques. Avec deux cabinets à Lausanne et Savigny, l'entreprise réunit une équipe de 16 collaborateurs expérimentés, offrant des soins de qualité et une approche personnalisée. *Physio LBC* propose des services variés, allant de la rééducation post-opératoire à la gestion des douleurs chroniques et des blessures sportives. Grâce à l'innovation et l'utilisation de techniques de pointe, telles que la physiothérapie manuelle et la thérapie par ondes de choc, l'entreprise garantit des résultats efficaces et durables, améliorant ainsi le bien-être et la qualité de vie de ses patients.

Pourquoi êtes-vous passé à une nouvelle solution de téléphonie ?

"Nous avons rencontré trop de problèmes avec la solution précédente, tant au niveau de la stabilité que du support client. En passant à peoplefone, nous avons trouvé une alternative plus fiable et performante. Leur service de téléphonie IP est non seulement stable et flexible, mais leur support est réactif et toujours à l'écoute, ce qui nous a permis de résoudre rapidement toutes nos problématiques. Avec peoplefone, nous bénéficions d'une solution plus moderne, adaptée à nos besoins, et surtout, d'une qualité de service supérieure."

Pourquoi avoir opté pour peoplefone ?

"J'ai choisi peoplefone sur la recommandation d'une connaissance de confiance, qui m'a vivement conseillé leurs services. Ce qui m'a particulièrement séduit, c'est la flexibilité et l'absence de limites sur le nombre de canaux de communication, ce qui nous permet d'adapter la solution à nos besoins spécifiques. En plus de cela, peoplefone est un opérateur suisse, présent localement, ce qui nous assure une proximité et une réactivité appréciables. Ils offrent une solution complète, aussi bien pour la téléphonie fixe sur IP, des connexion internet à haut débit, ainsi que des solutions de téléphonie mobile, ce qui nous permet de centraliser toutes nos communications avec un seul prestataire fiable."

Comment avez-vous vécu ce changement et quels étaient les principaux défis à relever ?

"Le changement s'est très bien passé, de manière transparente et rapide. Le partenaire d'intégration **ESP Tech Sàrl** a pris en charge l'intégration technique de la solution de façon fluide et sans accroc. Les principaux défis à relever étaient de réaliser cette migration avec le moins de coupures possibles, tant pour l'internet que pour la téléphonie. Grâce à une préparation minutieuse et à un accompagnement professionnel, nous avons réussi à effectuer cette transition en toute sérénité, sans perturber nos activités."

Quelle est la plus grande différence entre la solution précédente et celle actuelle avec peoplefone ?

"La plus grande différence réside dans la relation de proximité que peoplefone entretient avec ses partenaires. Cette collaboration claire et bien définie permet une optimisation des contacts, avec un interlocuteur unique pour la partie opérateur, et une personne techniquement compétente, connaissant parfaitement notre installation, du côté du partenaire. Cette organisation simplifie considérablement la gestion de nos services et garantit une réactivité accrue. En résumé, nous sommes extrêmement satisfaits de notre choix avec peoplefone, tant pour la qualité du service que pour la fluidité des échanges."

Entretien réalisé avec M. Lorenzo Bonnano Conti, directeur et fondateur de Physio LBC Sàrl