

## SUCCESS STORY



### **Radio neo1 Installé par H. Lauenstein AG**

Une radio régionale moderne, fraîche et authentique qui se donne pour mission d'accompagner les auditeurs tout au long de la journée. L'information régionale est toujours au centre de ses préoccupations. Cela fait plus de 20 ans que la radio régionale est diffusée au siège de Langnau. Nous faisons résonner la région entre Lucerne et Berne.

### **Quelles ont été les principales raisons du passage à l'installation téléphonique virtuelle peoplefone HOSTED ?**

Nous voulions depuis un certain temps déjà une solution plus simple et plus flexible pour notre téléphonie fixe. Lorsque nous avons entendu parler de peoplefone HOSTED par notre partenaire, nous avons été rapidement convaincus par l'étendue des prestations et les nombreux avantages. En raison du bon rapport qualité-prix, le choix n'a finalement pas été difficile.

### **Une radio régionale comme Radio neo1 a-t-elle des exigences particulières en matière de téléphonie ?**

Comme nous avons deux sites et que nos collaborateurs sont souvent en déplacement, nous avons besoin d'une solution de téléphonie fixe à la fois flexible, mobile et simple.

### **Comment s'est déroulée la procédure de sélection du partenaire d'installation et du fournisseur de téléphonie ?**

Nous travaillons depuis un certain temps déjà avec la société H. Lauenstein AG en tant que partenaire d'installation. Dès le début, ils ont soutenu la recommandation de notre technicien externe de miser sur peoplefone comme fournisseur de téléphonie.

### **Comment s'est déroulé le processus de changement ?**

Le processus de changement s'est déroulé très rapidement, sans problème et à l'entière satisfaction de toutes les personnes concernées.

### **Dans quelle mesure êtes-vous satisfaits, vous et le personnel, de la nouvelle solution ?**

Nous sommes tous très satisfaits. Personnellement, je trouve utile de voir en un coup d'œil qui est joignable et qui est absent.

### **Y a-t-il un potentiel d'amélioration dans le nouveau système téléphonique virtuel VoIP ?**

Nos besoins sont pour l'instant couverts par le nouveau système téléphonique peoplefone.

*Interview réalisée avec Nadine Beer, membre de la direction et responsable de la direction commerciale de Radio neo1*