

SUCCESS STORY



Zenhäusern Frères SA
installé par Proelectronic SA

Zenhäusern Frères SA est une entreprise familiale qui fût créée en Valais en 1982. Opérant depuis plus de 35 ans dans le domaine de la boulangerie, pâtisserie, confiserie, restauration et service traiteur avec 16 filiales, Zenhäusern est aujourd'hui un groupe de plus de 440 collaborateurs ainsi qu'une quinzaine d'apprentis. Tous les produits Zenhäusern sont imaginés, conçus et fabriqués à Sion au centre Zen, où les matières premières régionales de qualité sont privilégiées.

Michel, pourquoi avez-vous choisi peoplefone ?

Le provider nous a été proposé par notre partenaire informatique, qui avait déjà travaillé auparavant avec eux. La clarté de l'offre, les conditions commerciales ainsi que la réactivité de peoplefone qui a su cibler nos besoins nous a très vite convaincu.

Quels étaient les défis de ce changement ?

Suite à l'acquisition de nouveaux numéros de téléphone, le principal défi était d'assurer la communication de ce changement afin de rester joignable auprès de nos clients et fournisseurs, tout en assurant le bon fonctionnement technique de notre installation. Notre partenaire Proelectronic SA qui avait bien préparé l'intégration de la nouvelle solution de peoplefone a su répondre à nos attentes de façon très professionnelle.

De quelle manière êtes-vous satisfait de votre nouvelle solution téléphonique ?

Le groupe Zenhäusern et moi-même sommes extrêmement satisfait d'avoir choisi peoplefone en tant qu'opérateur téléphonique, d'une part pour la réactivité et le professionnalisme appliqué par leur service après-vente et d'autre part pour le modèle économique proposé avec leurs solutions, qui nous a permis d'économiser sur le coût de nos communications. Nous avons d'ailleurs recommandé peoplefone à d'autres PME.

L'entretien a eu lieu avec Michel Pannatier, membre de la direction Zenhäusern Frères SA